

Match.com 利用規約

2024 年 11 月 1 日発効 [こちらをクリックするとPDF をダウンロードできます](#)

カリフォルニア州にお住まいのサブスクリプション購入者向け:カリフォルニア州にお住まいの方は、サブスクリプションの購入日から 3 営業日の午前 0 時までの間、違約金や賠償金を支払うことなく、いつでもご自身のサブスクリプションを取り消すことができます。外部サービス (Apple ID、Google Play など) を用いてサブスクリプションを購入された場合は、その外部サービスを通じてキャンセルを行っていただく必要があります。この詳細については、第 8a 条をご覧ください。Apple ID を通じてサブスクリプションを購入された場合は、Match ではなく、Apple 社が払戻処理を行います。スマートフォンの Apple ID アカウントか、<https://getsupport.apple.com> から、Apple ID に払戻しを申請できます。それ以外のお客様は、ヘルプセンターから Match カスタマーサービスに申請していただくか、お客様 (購入者ご本人) が本合意を解約する旨または同様の内容を記載の上、日付と署名を記入した通知書を Match カスタマーサービスまで郵送または手渡しでお届けいただくことにより、払戻しの申請が可能です。通知書をお送りいただく場合は、お客様の氏名のほか、アカウント登録に使用したメールアドレス、電話番号、またはお客様を一意に識別できるその他の情報を記載してください。

通知書は、以下の宛先にお送りいただく必要があります。Match, Attn: Cancellations, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA. 当社の一部の事業は、8750 N. Central Expressway, Suite 1400, Dallas, TX 75205 で行われています。また、Terms Inquiries, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA 宛に文書でお問い合わせいただくことにより、この利用規約 (以下、「本規約」) を電子メールで受け取ることができます。カリフォルニア州民放第 1789.3 条に基づき、お客様は、Consumer Information Division, 1625 North Market Blvd., Suite N112 Sacramento, CA 95834 宛に書面を送付するか、(800) 952-5210 に電話することにより、カリフォルニア州消費者問題局消費者サービス部苦情支援課に苦情を申し立てることができます。

本合意の確認と理解に役立てるため、各条の冒頭に簡単な概要を記載しています。この概要は条項の本文にかわるものではありません。お客様は、概要だけでなく、各条項の全文をお読みいただく必要があります。

1. はじめに

お客様は、Match のサービスのアクセスまたは利用を行った時点で、[プライバシーポリシー](#)、[クッキーポリシー](#)、[コミュニティガイドライン](#)、および[安全のためのヒント](#)を含む、この利用規約 (以下、「本合意条件」または「本合意」) を遵守する義務を負うことに同意したものとみなされます。そのため、ご自身のアカウントを作成される前に必ず本合意とこれらの方針・手順をよくお読みください。

第 15 条の紛争解決に関する規定をよくご確認くださいませよう願いたします。この規定は、お客様と Match との間における紛争処理の方法について定めたものです。各規定には、仲裁前に必須となる非公式の紛争解決手順 (サービスの利用に関連して発生した性暴力または性的嫌がらせの請求を除く)、仲裁合意、少額裁判所の選定、集団訴訟の権利放棄、多数当事者仲裁の提起に関する追加手順、陪審審理の権利放棄といったお客様の権利に影響を与える内容が定められています。仲裁では、通常、裁判よりも開示手続や上訴による再審理が少なくなります。

弊社は、本合意条件を随時改定することがあります。そのため、本ページを定期的にご覧いただき、改定内容をご確認ください。

Match へようこそ。Match の運営会社は、Match Group Americas, LLC となります。本合意において「Match」と「当社」という用語は、Match Group Americas, LLC を指すものとします。以下、お客様と Match を総称して「両当事者」といい、それぞれを「当事者」といいます。

お客様は、match.com (以下、「Match ウェブサイト」)、Match モバイルアプリケーション (以下、「Match アプリ」)、または Match が提供しているその他のプラットフォームやサービスで当社のサービス (以下、総称して「本サービス」) のアクセスまたは利用を行った時点で、本合意に同意したものとし、本合意を遵守する義務を負います。本合意は、登録の有無やサブスクリプションの状態にかかわらず、本サービスのアクセスまたは利用を行ったすべての方に適用されます。

さらに、お客様は、本サービスのアクセスまたは利用を行った時点で、[プライバシーポリシー](#)、[クッキーポリシー](#)、[コミュニティガイドライン](#)、[安全のためのヒント](#)のほか、Match からの追加機能、製品、またはサービスの購入時に提示され同意した条件（以下、「購入時追加規約」）が適用され、参照により本合意に組み込まれます。本合意に基づく義務を負うことに同意されない場合、本サービスのアクセスや利用を行うことができません。

当社は、適用法の範囲内で、本合意条件を任意に改変、修正、または変更する権利を留保します。重大な改定が行われた場合は、改定の適用開始日とともに本ページでお知らせします。電子メールやその他の手段によって本合意条件の改定をお知らせすることもあります。ただし、お客様は、ご自身の責任で本ページを定期的に見直し、改定内容を確認していただく必要があります。改定後も本サービスのアクセスや利用を継続された場合、お客様は、その改定内容に引き続き同意したものとみなされ、改定後の合意条件を遵守する法的義務を負います。本合意条件の改定内容を承諾できない場合は、直ちに本サービスのアクセスと利用を中止していただく必要があります。ただし、第 14 条「責任の制限」および第 15 条「紛争解決」にかかる重要な改定については、お客様の明示的な承諾を必要とするものとします。さらに、当社は、当社の単独かつ絶対的な裁量により、いつでも、いかなる方法でも、当社のサブスクリプションプランにおける機能の提供有無を変更する権利を留保します。

2. アカウント利用資格、お客様の責任

Match でアカウントを作成される前に、本条に定める本サービスの利用資格を満たしていることをご確認ください。このほか、本条では、本サービスで容認・禁止される行為や、お客様から Match に付与される権利についても説明しています。

以下のいずれかの条件を満たしていない場合は、本サービスのアカウント作成や利用を行うことができません。お客様は、本サービスの利用をもって、ご自身が以下の条件をすべて満たしていることを表明し保証したものとみなされます。

1. 18 歳以上の自然人であること（法人その他の事業団体ではない）
2. Match と拘束力のある契約を締結する法的資格を有していること
3. 独身者または離婚者であること
4. 居住地が米国政府による禁輸措置の対象国ではなく、また米国政府から「テロ支援」国家に指定されていないこと
5. 米国との取引が禁止されている個人のリスト（例：米国財務省の特別指定国民リストその他同様の政府機関のリスト）に記載されておらず、その他の類似の禁止事項の対象でないこと
6. 本サービスの利用が法令で禁止されていないこと
7. これまでに、重罪または正式起訴犯罪（または同様の重大性を有する犯罪）、性犯罪、または暴力や暴力の脅威を伴う犯罪を犯し、有罪宣告を受け、または不抗争の答弁をしたことがないこと（ただし、非暴力犯罪の減刑を受けており、本サービスのほかの利用者に脅威を与える可能性が低いと当社が判断した場合を除く）
8. 州、連邦、または地方自治体の性犯罪者登録簿に性犯罪者として登録することを義務付けられていないこと
9. 本サービスのアカウントを複数所持していないこと
10. これまでに、本サービスや当社の関係会社が運営するサービスで当社またはその関係会社から退会処分を受けたことがないこと（新規アカウントを作成することについて書面による明示の許可を得ている場合を除く）

これらの条件のいずれかを満たさなくなった場合、その時点で本サービスや当社システムにアクセスする権利はすべて自動的に失効し、直ちにアカウントを削除していただく必要があるとともに、当社は警告なしにお客様のアカウントを本サービスから削除する権利を有します

お客様は、以下に同意するものとします。

1. 本合意条件を遵守するとともに、このページを随時確認して改定内容を確実に把握すること
2. プライバシー法、知的財産法、反スパム法等のすべての適用法および規制上の要件を遵守すること
3. 最新バージョンの Match ウェブサイトまたは Match アプリを利用すること
4. 本サービスの内外を問わず、礼儀と敬意をもって他の利用者と接すること
5. 当社のカスタマーケア担当者やその他の従業員と敬意をもってやり取りすること
6. [安全のためのヒント](#)を確認すること
7. 強力なパスワードを設定するとともに、ログイン情報のセキュリティを保護するための合理的な措置を講じること

お客様は、以下の行為をしないことに同意するものとします。

1. 身元、年齢、現在や過去の職業、資格、個人や法人との関係について虚偽を伝えること
2. 本サービスの利用にあたり、本サービスに害を与えたり、ほかの利用者の利用を妨げたりすること
3. 本サービスの利用にあたり、プラットフォーム、サーバー、または本サービスのネットワークを妨害したり、不通にしたり、悪影響を与えたりすること
4. 有害、違法、または不正な目的（マネーロンダリングやその他の金融犯罪を目的とした仮想アイテムの使用が含まれるがこれに限定されない）で本サービスを利用すること
5. 嫌がらせ、いじめ、ストーキング、恫喝、暴行、中傷にあたる行為をしたり、損害を与えたりなど、他者を不当に扱うこと
6. 禁止コンテンツ（後述）の投稿や共有を行うこと
7. 目的を問わずほかの利用者からパスワードを聞き出そうとしたり、商業目的や違法な目的でほかの利用者から個人識別情報を聞き出そうとしたり、本人の許可を得ることなく他者の個人情報を第三者に伝えたりすること
8. 贈与、貸与、または賠償の名目を問わず、ほかの利用者に金品を要求すること
9. ほかの利用者のアカウントを使用すること
10. 詐欺、ねずみ講、またはその他の同様の行為に関連して本サービスを利用すること
11. 自身の政治的意見を共有する場合を除き、当社のサービスを政治資金調達に関連して使用したり選挙に影響を与える目的で使用したりすること
12. Match から付与された権利の条件に違反すること（第 6 条参照）
13. 自身が開示権限を有していない私的な情報や専有情報を開示すること
14. 会員コンテンツや Match コンテンツ、著作権保護された著作物、画像、商標、商号、サービスマークのほか、本サービスを通じて利用できるその他の知的財産、コンテンツ、または専有情報について、Match から事前に書面で承諾を得ることなく複製、改変、転送、頒布、または二次的著作物の作成を行うこと
15. 自身の発言が Match の支持を受けている旨を表明したり、ほのめかしたりすること
16. ロボット、クローラー、サイト検索・取得アプリケーション、プロキシなど、手動または自動の装置、手段、または手順を使用して、本サービスやそのコンテンツのアクセス、取得、インデックス化、または「データマイニング」を行うこと。また、方法を問わず、本サービスもしくはそのコンテンツのナビゲーション構造もしくは表示の複製または迂回を行うこと

17. ウイルスのような悪意のあるコードのアップロードやその他の手段により、本サービスのセキュリティを侵害すること
18. ヘッダー情報の偽造やその他の方法で識別符号を改ざんすることにより、本サービスに送信される情報や本サービスを通じて送信される情報の発信元を偽装すること
19. Match から事前に書面で許可を得ることなく、本サービスのいずれかの部分について「フレーム化」や「ミラーリング」を行うこと
20. 目的にかかわらず、Match やプラットフォーム（または、Match の商標、商号、サービスマーク、ロゴ、またはスローガン）との関連を示唆するメタタグやコードまたはその他の手段を用いることにより、ほかのウェブサイトへの誘導を行うこと
21. 本サービスのいずれかの部分について改変、翻案、サブライセンス、翻訳、販売、リバースエンジニアリング、解読、逆コンパイル、またはその他の手段を用いた逆アセンブルを行ったり、これらの行為を他者にさせたりすること
22. 当社から書面で承諾を得ることなく、本サービスもしくは会員コンテンツ・情報に直接影響する第三者のアプリケーションもしくはサービス（人工知能や機械学習システムを含むがこれらに限定されない）の使用または開発を行うこと
23. 当社から書面で承諾を得ることなく、Match の API の利用、アクセス、または公開を行うこと
24. 本サービス、システム、またはネットワークの脆弱性の探査、スキャン、またはテストを実行すること
25. 本合意条件に反する行為を奨励または助長したり、そうした行為への参加に同意したりすること
26. 当社からアカウントの一時凍結や永久停止を受けた後に新規アカウントを作成すること（当社から明示的な許可を得た場合を除く）

上記のいずれかに該当する行為をした場合、本合意条件に基づいて付与されたライセンスや本サービスへのアクセス権は自動的に失効します。

禁止コンテンツ — Match は、以下に該当するコンテンツのアップロードや共有を禁止しています。

1. 合理的に考えて他者に不快感を与えたり、他者を困らせ、辱め、怖がらせ、怒らせたりするコンテンツ
2. わいせつ、ポルノ、暴力的な内容など、人間の尊厳が損なわれる可能性のあるコンテンツや、裸体を含むコンテンツ
3. 攻撃的、侮辱的、脅迫的、または差別的なコンテンツや、人種差別、性差別、憎悪、または偏見を助長または奨励するコンテンツ
4. テロリズム、人種的憎悪の扇動、それ自体が犯罪行為にあたる投稿など、違法行為を奨励または助長するコンテンツ
5. 自身または第三者に危害を加える可能性のある行為を奨励または助長するコンテンツ（自傷行為、摂食障害、危険な挑戦、暴力的過激主義の宣伝などが含まれるが、これらに限定されない）
6. 名誉毀損や誹謗中傷にあたるコンテンツや虚偽のコンテンツ
7. 商業的活動（販売、競争、宣伝、広告のほか、サービスの勧誘、「シュガーダディ」や「シュガーベイビー」（パトロンや援助交際・逆援助交際など、経済的保証の獲得を目的として相互に利益のある特定種類の関係を結ぶ相手）の募集、外部ウェブサイトへのリンクへの誘導、電話有料情報サービスの勧誘など）に関連するコンテンツ
8. 「迷惑」メールや「スパム」の送信に関わるコンテンツ
9. スパイウェア、アドウェア、ウイルス、破損ファイル、ワームプログラムなど、ソフトウェア、ハードウェア、電気通信、ネットワーク、サーバーといった機能を中断、毀損、または制限したり、機器そのものを故障させたりすることを目的とした悪意のあるコードが組み込まれたコンテンツや、トロイの木馬など、データや個人情報（Match から入手したものかどうかを問わない）の破損、妨害、不正傍受、または取得を目的とする要素が組み込まれたコンテンツ

10. 第三者の権利(知的財産権、プライバシー権など)を侵害するコンテンツ
11. 自分以外が作成したコンテンツや自動生成されたコンテンツ(Match から明示の許可を得ている場合を除く)
12. 他者の画像や肖像を含んだコンテンツで、その本人(未成年者の場合は、その親または保護者)から承諾を得ていないもの。また、未成年者の画像や肖像で、その親または保護者が一緒に写っていないもの
13. 本サービスの本来の用途と矛盾するコンテンツ
14. Match やその関係会社の信用を損なう可能性があるコンテンツ、すなわち、Match もしくはその関係会社に対する中傷的なコンテンツを Match プラットフォームにアップロードもしくは共有すること、または本サービスもしくは Match の関係会社が提供するサービスの悪用を推奨すること

本合意条件に反するコンテンツ(以下、「禁止コンテンツ」)のアップロードや共有が行われた場合、該当するアカウントが即時に一時凍結または永久停止される可能性があります。

3. コンテンツ

お客様は、本サービスの各コンテンツ(お客様が提供や投稿を行うコンテンツを含みます)に関するご自身の権利と責任を把握しておく必要があります。不適切なコンテンツの投稿は明確な禁止行為です。

本サービスの利用にあたり、お客様は、(i) ご自身が本サービスの利用中にアップロードや提供を行ったコンテンツ(本サービスに示唆された場合を含む。以下、「お客様コンテンツ」)、(ii) ほかの利用者が本サービスの利用中にアップロードや提供を行ったコンテンツ(以下、「会員コンテンツ」)、および (iii) Match が本サービスで、または本サービスを通じて提供するコンテンツ(以下、「Match コンテンツ」)にアクセスすることができます。本合意において「コンテンツ」という用語には、本サービス上のすべてのテキスト、画像、動画、音声、およびその他の要素(利用者のプロフィールに掲載されている情報、利用者間でやり取りされたダイレクトメッセージなど)を含みますがこれらに限定されません。

コンテンツの監視に関する詳細については、FAQ をご覧ください。

3a. お客様コンテンツ

お客様は、お客様コンテンツについて責任を負います。他者に見られたくないもの、本合意に違反するもの、およびご自身や当社に法的責任を負わせる可能性があるものを共有しないでください。

お客様コンテンツに関する責任と法的責任はお客様ご自身が単独で負うことになるため、お客様は、お客様コンテンツに関連して何らかの請求が申し立てられた場合、その申立てについて当弊社を補償、防御、および免責し、当社に一切の損害を負わせないことに同意するものとします。

お客様は、Facebook やその他の外部ソースを通じて送信を行った情報を含め、ご自身が弊社やほかの利用者に提供した情報が正確であることについて、および必要に応じてご自身のアカウント情報を更新してアカウント情報の正確性を確保することについて、当社に対し、表明し保証するものとします。

個人プロフィールには、本サービスの用途に関連のある内容のみを記載しなければなりません。禁止コンテンツをアップロードすることは禁じられており、コミュニティ・ガイドラインを順守しなければなりません。お客様ご自身に関するものか他者に関するものかにかかわらず、個人の連絡先、銀行口座情報、ピア・ツー・ピア支払い情報(氏名、自宅の住所や郵便番号、電話番号、メールアドレス、URL、クレジットカードやデビットカード、ピア・ツー・ピア支払いユーザーネームといった金融情報など)を掲載することはできません。ご自身の個人情報をほかの利用者に明かそうとする場合、その開示はお客様の自己責任となります。インターネット上で個人情報を開示する際は、くれぐれも細心の注意を払うようにしてください。

個人プロフィールの掲載情報は世界中の人々に公開されます。そのため、お客様コンテンツを投稿する前に、それが他者と共有されてもかまわないものであることをご確認ください。お客様は、他の利用者がお客様コンテンツを目にする可能性があ

ること、および本合意条件の規定にかかわらず、ほかの利用者がお客様コンテンツを第三者と共有する可能性があることを了解し同意するものとします。お客様は、お客様コンテンツをアップロードした時点で、そのアップロードを行うために必要なすべての権利とライセンスを有していること、および第 7 条に定めるとおり、お客様コンテンツを使用するためのライセンスを当社に自動的に付与することを表明し保証したものとみなされます。

当社は、お客様コンテンツおよび会員コンテンツ(第 3b 項に記載)を通じて個々の表現を強化するためのツールや機能を提供することがあり、また、当社のサービスを改善するための新技術を常に開発しています。特定のツールや機能により、お客様コンテンツに基づくコンテンツの生成や強化が可能になる場合があります。その場合もお客様コンテンツであることに変わりなく、お客様は、お客様コンテンツおよびその正確性、ならびに本サービス上での使用、およびお客様コンテンツに基づくあらゆる決定、行動、行動の不履行について責任を負うものとします。お客様コンテンツの選択および共有には注意してください。

お客様は、当社がお客様コンテンツの監視や確認を行えること、および当社のみの裁量により、いつでも任意のお客様コンテンツの除去、削除、編集、制限、またはアクセスのブロックや遮断を行う権利を有することについて了解し同意するものとします。さらに、お客様は、当社がお客様コンテンツの掲載や確認を行う義務を負わないことを了解し同意するものとします。

3b. 会員コンテンツ

お客様は会員コンテンツにアクセスできますが、会員コンテンツはお客様に帰属するものではなく、本合意条件に定めのある場合を除き、どのような目的でも会員コンテンツの複製や利用を行うことはできません。

ほかの利用者もお客様と同様に本サービスでコンテンツを共有します。会員コンテンツはその投稿者に帰属するものであり、投稿者の裁量に基づいて当社サーバーへの保存や本サービスでの掲載が行われます。

会員コンテンツの正確性については、常に慎重に確認し、独自に検証すべきです。他のユーザーは、自らが提供した会員コンテンツに基づいてコンテンツを作成または強化するツールを使用することがあります。会員コンテンツには、偏った、不正確な、有害な、攻撃的な、または誤解を招く情報が含まれることがあります。他のユーザーは、会員コンテンツ、および会員コンテンツの使用に基づくあらゆる決定、行動、行動の不履行について責任を負うものとします。

お客様は、会員コンテンツに関するいかなる権利も有しておらず、Match から明示の許可を得た場合を除き、他者との交流や出会いを実現するという本サービスの趣旨に沿った範囲を逸脱して会員コンテンツを利用することはできません。商業目的、スパムの送信、嫌がらせ、違法な脅迫を目的として、会員コンテンツの複製や利用を行うことはできません。当社は、お客様が会員コンテンツを不正に利用した場合にアカウントを永久停止する権利を留保します。

3c. Match コンテンツ

本サービス上にあるその他のコンテンツはすべて Match に帰属します。

本サービスに表示されるその他の知的財産(テキスト、コンテンツ、図表、ユーザーインターフェース、商標、ロゴ、音楽、アートワーク、画像など)は、当社が所有、支配、またはライセンスしているものであり、著作権法、商標法、およびその他の知的財産法に基づく権利によって保護されています。いかなる場合も、Match コンテンツに関連およびこれに付随するすべての権利、権原、および権益は当社に帰属します。

当社は、第 6 条に定めるとおり、Match コンテンツのアクセスや利用を行うための限定的なライセンスをお客様に付与しますが、その他のすべての権利は留保します。

4. 不適切なコンテンツと不正行為、通報

Match は、本サービスでの不適切なコンテンツや行為を容認しません。

当社は、建設的で敬意のある Match コミュニティの維持に努めており、本サービスの内外を問わず（当社の関係会社が運営するサービスなど）、不適切なコンテンツや行為を一切容認しません。ほかの利用者による不適切な会員コンテンツや不正行為を目にした場合は、当社に通報していただきますようお願いいたします。各利用者のプロフィールにある「利用者の報告」リンクまたはメッセージを通じて利用者についての通報を直接行うことができます。また、[こちら](#)をクリックして、Match カスタマーサービスに電子メールをお送りいただいてもかまいません。

[プライバシーポリシー](#)に規定されるように、当社は、利用者の安全やセキュリティのために関係会社とデータを共有することがあり、本合意条件に違反したと思われる利用者に対しては、本サービスや関係会社のサービス（Tinder、Hinge、OkCupid、Plenty of Fish、Meetic、BlackPeopleMeet、LoveScout24、OurTime、Pairs、ParPerfeito、Twoo など。詳細については、[こちら](#)をクリックしてください）の利用停止や新規アカウント作成禁止など、しかるべき措置を講じます。お客様は、ほかの利用者の安全やプライバシーを損なう可能性がある場合、当社がお客様のアカウントに関するお客様との情報共有を拒否できることを了解し同意するものとします。

会員コンテンツには、1998 年デジタルミレニアム著作権法第 512 条(c)または同条(d)の規定が適用されます。会員コンテンツについて、知的財産を侵害している旨の苦情を申し立てたい場合は、第 12 条（デジタルミレニアム著作権法）をご覧ください。

5. プライバシー

当社はプライバシーを重視しています。当社ではプライバシーに関する個別の方針を設けています。お客様は必ずその方針をお読みください。

Match とその関係会社による個人データの収集、使用、および共有については、当社の[プライバシーポリシー](#)をお読みください。お客様は、本サービスを利用された時点で、当社が[プライバシーポリシー](#)に従ってお客様の個人データを使用できることについて同意したものとみなされます。

6. Match からお客様に付与される権利

本合意条件が遵守されることを前提として、Match は、本サービスの利用や享受を行う権利をお客様に付与します。

お客様が本合意条件に違反しない限り、Match は、お客様に対し、本合意条件と適用法で容認される範囲の Match が意図する目的で本サービスのアクセスや利用を行うための人的、世界全域で有効、ロイヤリティフリー、譲渡不可、非独占的、取消可能、かつサブライセンス不可のライセンスを付与します。お客様による本合意条件の不遵守があった場合、このライセンスと本サービスへのアクセス権は自動的に失効します。

7. お客様から Match に付与される権利

お客様から Match に提供されるコンテンツはすべてお客様自身に帰属しますが、お客様は、本合意の定めに従ってお客様コンテンツを使用する権利を当社に付与するものとします。

お客様は、アカウントを作成された時点で、Match に対し、お客様コンテンツ（お客様が Facebook やその他の外部ソースから当社にアクセスを許可した情報（ある場合）を含みます）の全部または一部について、形式や媒体（現存するものか、今後開発されるものかを問いません）にかかわらず、あらゆる方法で、ホスティング、保存、使用、複製、表示、転載、翻案、編集、公開、翻訳、改変、再フォーマット、ほかの制作物への組み込み、広告、頒布、およびその他の方法による一般への提供を行うための、世界全域で有効、無期限、移転可能、サブライセンス可能、かつロイヤリティフリーの権利およびライセンスを付与したものとみなされます。お客様コンテンツに対する Match のライセンスは非独占的ライセンスとしますが、本サービスの利用を通じて作成された二次的著作物に関する Match のライセンスは独占的ライセンスとします。この一例として、Match は、お客様コンテンツが写り込んだ本サービスのスクリーンショットに対する独占的ライセンスを有します。

さらに、お客様は、Match が本サービス外におけるお客様コンテンツの使用を差し止める措置を講じられるよう、ほかの利用者や第三者が本サービスから入手したお客様コンテンツの不正使用に関して、お客様を代行する権限を Match に付与するものとします。この権限には、本サービス外の第三者によってお客様コンテンツの入手や使用が行われた場合に、合衆国法典第 17 編第 512 条(c)(3)に準拠する通知(DMCA 削除通知)をお客様に代わって送付する権限を明示的に含みます(ただし、Match はこうした通知の送付義務を負いません)。Match は、ほかのユーザーや第三者によるお客様コンテンツの使用に関して何らかの措置を講じる義務を負いません。お客様コンテンツに対する Match のライセンスは、適用法(コンテンツに個人情報が含まれている場合の個人データの保護について定めた法令など)に基づくお客様の権利に服します。

Match から本サービスの利用を許可されることを約因として、お客様は、当社およびその関係会社や外部パートナーが本サービスに広告を掲載できることに同意するものとします。お客様は、本サービスに関する提案や意見を Match に提供された時点で、Match がお客様への報酬を支払うことなく任意の目的でその意見の使用や共有を行えることに同意するものとします。

お客様は、Match が法令で義務付けられる場合、または (i) 法の手続に従うため、(ii) 本合意条件の履行を強制するため、(iii) いずれかのコンテンツが第三者の権利を侵害している旨の申立てに対応するため、(iv) お客様から受けたカスタマーサービスの要請に応じるため、(v) 当社またはその他の個人や法人の権利、財産、または身の安全を保護するため、または (vi) 違法行為、詐欺の疑いまたはその他の不正行為の調査、防止、またはその他の措置を講じるために合理的に必要であると誠実に判断した場合において、Match がお客様のアカウント情報(お客様コンテンツを含みます)のアクセス、保全、および開示を行えることに同意するものとします。

8. サブスクリプションの購入と自動更新

お客様は Match の製品やサービスを購入することができます。お客様がサブスクリプションを購入された場合、ご自身でキャンセルしていただくまでサブスクリプションが自動更新され、その代金が請求されます。

★Match が販売している製品やサービスは、iTunes、Google Play、または Match から承認を受けたその他の外部のサービス(以下、それぞれを「外部サービス」)を通じて購入できます(以下、外部サービスを通じた購入を「外部サービス経由購入」)。

★ また、Match ウェブサイトや Match アプリから、クレジットカードやその他の支払方法を用いて Match の製品やサービスを購入できます(以下、こうした購入を「Match 内購入」)。**お客様がサブスクリプションを購入された場合、ご自身でキャンセルしていただくまで、ご購入時に提示された条件に従ってサブスクリプションが自動更新されます(詳細については後述)。**サブスクリプションをキャンセルされた場合、お客様は、サブスクリプション期間の終了までサブスクリプションのサービスを引き続きご利用いただけます。このサブスクリプションは、サブスクリプション期間が終了した時点で満了となります。

本サービスはサブスクリプションを購入しなくても利用できるため、ご自身のサブスクリプションをキャンセルされた場合でも、お客様のプロフィールは本サービスから削除されずに残ります。本サービスから完全に退会したい場合は、第 9 条の手順に従って退会手続きを行っていただく必要があります。

Match は世界規模で事業を展開しており、当社の価格設定はさまざまな要因によって異なります。当社はプロモーション割引を頻繁に実施していますが、その内容は地域、サブスクリプション期間、バンドル内容、過去の購入、アカウントの活動状況などによって異なる場合があります。また、当社は、新しい機能や支払方法の試験を定期的に行っています。価格変更が生じる場合、当社は、お客様がアカウント用に登録された連絡先に電子メールおよび/またはその他の通信メッセージを送信することで、事前に通知することを試みます。お客様が価格変更を受け入れたくない場合は、その連絡に記載されている指示および下記に従って購読をキャンセルすることができます。購読を期限内にキャンセルしない場合、お客様による追加の措置を必要とすることなく、購読は更新時の価格で更新され、お客様は、当社がお客様の支払い方法にこれらの金額を請求することを承認するものとします。法で認められる範囲において、当社は、事前の通知なく、製品、機能、サービス、その他の提供物の利用可能数量を制限したり提供を終了したり、クーポン、割引、オファー、その他のプロモーションの適用に条件を課したり、ユーザーによる取引を禁止したり、ユーザーへの製品、サービス、その他の提供物の提供を拒否する権利を留保します。

8a. 外部サービス経由購入とサブスクリプション

外部サービス経由購入(サブスクリプションの購入を含みます)は、外部サービスを通じて処理されます。外部サービス経由購入の管理は、その外部サービスアカウントを通じて行っていただく必要があります。サブスクリプションは、お客様がキャンセルするまで自動更新されます。

本サービスで購入を行う際、Apple ID アカウントや Google Play アカウント(以下、「外部サービスアカウント」)など、外部サービスを通じた支払を選択できます。その場合、購入時に提示された条件と併せて、外部サービスアカウントに適用される一般条件に従って、購入代金が外部サービスアカウントに請求されます。一部の外部サービスでは、お客様の居住地によって消費税が請求される場合があります(随時変更される可能性があります)。

お客様が外部サービス経由購入で自動更新のサブスクリプションを購入された場合、ご自身でキャンセルしていただくまで、そのサブスクリプション料金が外部サービスアカウントに対して一定の間隔で請求されます。最初のサブスクリプション期間の終了後、さらにその後のサブスクリプション期間の終了後、サブスクリプションは、お客様が購入時に同意した価格と期間で自動的に継続します。割引プロモーションオファーを受け取った場合、そのオファーの条件に従って、初回契約期間後の更新期間において、価格が上昇する可能性があります。

サブスクリプションのキャンセル: サブスクリプションの自動更新を希望されない場合、またはサブスクリプションの変更や解約を希望される場合は、外部サービスアカウントにログインし、手順に従ってサブスクリプションの管理やキャンセルを行っていただく必要があります。この作業は、お客様が別の手段で当社のアカウントを削除された場合やデバイスから Match アプリを削除した場合でも必要です。例えば、Apple ID を通じてサブスクリプションを購入された場合は、Match ではなく、Apple 社がキャンセル処理を行います。Apple ID で行った購入をキャンセルしたいときは、設定 > iTunes と App Stores > [Apple ID をクリック] > Apple ID の表示 > サブスクリプションの順に進み、Match のサブスクリプションを探してキャンセル手順を実施します。また、<https://getsupport.apple.com> からサポートを得ることもできます。

同様に、Google Play でサブスクリプションを購入された場合は、Google 社がキャンセル処理を行います。Google Play で行った購入をキャンセルしたいときは、モバイルデバイスの Google Play アプリを起動して、メニュー > マイアプリ > サブスクリプションの順に進み、Match のサブスクリプションを探してキャンセル手順を実施してください。また、<https://play.google.com> からサポートを得ることもできます。サブスクリプションをキャンセルされた場合、お客様は、その時点で有効なサブスクリプション期間の終了まで、キャンセルしたサービスを引き続きご利用いただけます。その時点で有効な期間が満了してもサブスクリプションは更新されません。

お客様が外部サービスアカウントで入金取消しやその他の支払取消処理を開始された場合、Match は、お客様が Match のサブスクリプションを望まない意思を持っているとみなし、独自の裁量により、直ちにお客様のアカウントを停止することができます。一旦開始した入金取消しやその他の支払取消処理を取り下げる場合は、**カスタマーケア**までご連絡いただきますようお願いいたします。Match は、お客様が外部サービスアカウントを通じてサブスクリプションをキャンセルされるまで、外部サービスアカウントに全額の請求を続けます。一部の利用者は払戻しを要請できる場合があります。この詳細については、第 8d 項をご確認ください。

8b. Match 内購入とサブスクリプション

Match 内購入(サブスクリプションの購入を含みます)は、Match ウェブサイトまたは Match アプリで利用可能な決済手段を通じて処理されます。サブスクリプションは、お客様がキャンセルするまで自動更新されます。

お客様は、Match 内購入を行った場合、ご自身が選択した本サービスの表示価格と併せて、消費税や同種の税(課税される場合、随時変更される可能性があります)を支払うことに同意するとともに、Match がお客様の選択した決済手段(以下、「決済手段」)に請求することを許可したものとみなされます。Match は、支払の請求後や受領後でも、請求内容に誤りや間違がある場合、その誤りや間違いを修正することができるものとします。お客様がご利用の決済手段で入金取消しやその他の支払取消処理を開始された場合、Match は、お客様が Match のサブスクリプションを望まない意思を持っているとみなし、独自の裁量により、直ちにお客様のアカウントを停止することができます。入金取消しやその他の支払取消処理を取り下げる場

合は、[カスタマーケア](#)までご連絡いただきますようお願いいたします。

お客様が Match 内購入で自動更新のサブスクリプションを購入された場合、ご自身でキャンセルしていただくまで、そのサブスクリプション料金をご利用の決済手段に対して一定の間隔で請求されます。お客様によるキャンセルが行われるまで、最初のサブスクリプション期間の終了後、さらにその後のサブスクリプション期間の終了後、サブスクリプションは、お客様が購入時に同意した価格と期間で自動的に継続します。

サブスクリプションをキャンセルするには、Match ウェブサイトまたは Match アプリにログインし、アカウントツールにアクセスしてください。サブスクリプションをキャンセルされた場合、お客様は、その時点で有効なサブスクリプション期間の終了まで、キャンセルしたサービスを引き続きご利用いただけます。その時点で有効な期間が満了してもサブスクリプションは更新されません。

設定ツールからリンクをたどってアップグレードを失効させることで、ご利用の決済手段に関する情報を変更することができません。有効期限切れ、資金不足などの理由で決済処理に失敗した場合、お客様は、未払額を支払う責任を引き続き負うとともに、必要に応じて決済手段を更新した上で、当社がその決済手段への請求を継続することを許可するものとします。この場合、お客様への支払請求日が変更される可能性があります。

上記に加えて、お客様は、クレジットカードまたはデビットカードの有効期限やカード番号が更新または変更された場合、当社がカード発行会社の条件に従って更新後または変更後の有効期限とカード番号を取得することを許可するものとします。お客様に適用される支払条件は、ご利用の決済手段に基づいて決定され、お客様と金融機関、クレジットカード発行会社、またはお客様が選択したその他の事業者との合意によって決定される場合があります。一部の利用者は払戻しを要請できる場合があります。この詳細については、第 8d 項をご確認ください。

8c. 仮想アイテム

仮想アイテムは払戻しの対象にはならず、所定の条件が適用されます。

Match は、随時、「スーパーライク」や「ブースト」などの仮想アイテムと交換可能なクレジットを含む特別な限定機能の利用やアクセスを行うための限定的、人的、移転不能、サブライセンス不能、かつ取消可能なライセンス（以下、「仮想アイテム」）を販売しています。仮想アイテムの購入は、当社または当社の正規パートナーから、本サービスを通じてのみ行うことができます。

仮想アイテムとは、本合意に定める限定的ライセンスを得る権利を指し、適用法で別に禁止される場合を除き、仮想アイテムに関連または付随する権原や所有権がお客様に移転または譲渡されることはありません。本合意を、仮想アイテムに関する権利を販売するものと解釈してはなりません。

アカウントに表示される仮想アイテムの残量は、現実で利用可能な残金や預り金を示すものではなく、ライセンスの範囲を算出した値を表示したものです。仮想アイテムを使用しないことで料金が発生することはありませんが、Match が本サービスの提供を終了したとき、またはお客様のアカウントが別に閉鎖または停止されたときのうち、いずれか早い方の時点で、お客様に付与された仮想アイテムに関するライセンスは本合意の規定に従って失効します。

Match は、独自の裁量により、仮想アイテムのアクセス権や利用権に対する料金を請求する権利を留保するとともに、有料または無料で仮想アイテムを頒布できるものとします。Match は、仮想アイテムの知覚価値や購入価格（有料の場合）が影響を受ける可能性のある措置を含め、仮想アイテムの管理、調整、制御、変更、または廃止を任意に行えるものとします。Match は、こうした権利の行使にあたり、お客様や第三者に対していかなる責任も負わないものとします。仮想アイテムの取引は禁止されています。お客様は、販売、物品との交換、その他方法を問わず、個人や法人との間で仮想アイテムの受け渡しを行ってはなりません。仮想アイテムは、本サービスを通じた引換えのみに利用することができます。

本サービスで行われた仮想アイテムの購入や引換えは最終的なものであり、払戻しの対象ではありません。お客様は、アカウントが閉鎖（お客様ご自身によるものか否かを問いません）された時点で未使用の仮想アイテムについて、どのような理由でも Match が払戻しを行う義務を負わないこと、およびお客様が金銭やその他の補償を受けられないことを了解するものと

ます。

8d. 払戻し

一般に、すべての購入は払戻しの対象外です。アリゾナ州、カリフォルニア州、コロラド州、コネティカット州、イリノイ州、アイオワ州、ミネソタ州、ニューヨーク州、ノースカロライナ州、オハイオ州、ロードアイランド州、およびウィスコンシン州では、特別な条件が適用されます。

お客様の居住地の適用法で払戻しに関する定めのある場合を除き、一般に、すべての購入は最終的なもので払戻しの対象にはならず、未使用の期間があったとしても、それに応じた払戻しや返金を受けることはできません。

アリゾナ州、カリフォルニア州、コロラド州、コネティカット州、イリノイ州、アイオワ州、ミネソタ州、ニューヨーク州、ノースカロライナ州、オハイオ州、ロードアイランド州、またはウィスコンシン州にお住まいのサブスクリプション購入者向け:

取消権 — 上記のいずれかの地域にお住まいの方は、サブスクリプションの購入日から 3 営業日の午前 0 時までの間であれば、違約金や賠償金を支払うことなく、いつでもご自身のサブスクリプションを取り消すことができます。サブスクリプション期間の終了前にお客様が亡くなられた場合、すでに支払われた金額のうち、死亡後のサブスクリプションの残り期間に対する部分について、遺産への払戻しを受けることができます。サブスクリプション期間の終了前にお客様が障害を負った場合（それにより、本サービスの利用が不可能になった場合）、後述する払戻しの申請方法に従って当社に通知していただくことにより、すでに支払われた金額のうち、障害を負った後のサブスクリプションの残り期間に対する部分の払戻しを受けることができます。

仮想アイテムの購入は最終的なものであり、払戻しの対象ではありません。

Apple ID を通じてサブスクリプションを購入されたお客様が上記のいずれかの払戻しを受ける場合は、Match ではなく、Apple 社に払戻しの申請を行います。払戻しの申請は、ご利用の外部サービスに直接行っていただく必要があります。例えば、Apple デバイスをご利用の場合は、設定 > iTunes と App Stores > [Apple ID をクリック] > Apple ID の表示 > 購入履歴の順に進んでください。目的の取引を探して、「問題を報告」を選択します。<https://getsupport.apple.com> から払戻しを申請することもできます。それ以外で購入された場合は、お客様（購入者ご本人）が本合意を解約する旨または同様の内容を記載の上、日付と署名を記入した通知書を郵送していただくか、手渡しでお届けいただくことにより、ご注文番号（お客様にお送りする電子メールに記載されています）を Match カスタマーサービスにお伝えください。また、ご注文番号と併せて、お客様のアカウントで使用されているメールアドレスまたは電話番号を記載していただきますようお願いいたします。通知書は、以下の宛先にお送りいただく必要があります。Match, Attn: Cancellations, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA（カリフォルニア州とオハイオ州の利用者の方は、[こちら](#)をクリックして電子メールをお送りいただくか、214-853-4309 までファックスをお送りいただくこともできます）。

8e. 分割払いに関する条件

お客様が分割払いを選択して購入に同意された場合、その購入には、分割払いに関する追加条件（利用資格、支払、取消しに関する条件など）が適用されます。

4 回払いを選択された場合、その分割払い購入には、上記の条件と併せて以下の追加条件が適用されます。お客様は、4 回払いを選択してサブスクリプションの購入をクリックした時点で、この追加条件に同意したものとみなされます。

1. **利用資格。**米国にお住まいで信用上の問題がない Match 会員の方のみがご利用になれます。なお、分割払いをご利用にならない場合や、Match のいずれかのサービスが分割払いに対応していない場合があります。Match は、本合意を締結するお客様の資格の有無を判断するにあたり、消費者信用調査を利用していません。
2. **支払。**お客様は、ご利用の決済手段に対して Match が一定間隔（ご登録時に選択された間隔）で請求を行うことを許可するものとします。対象製品の全額が、購入時における初回のお支払とそれ以降の 3 回のお支払

に均等に分割されて請求されます(ただし、均等に4分割できない場合は最後の支払額が少なくなります)。初回以降の3回の支払は、お客様がご自身のサブスクリプションプランの中で選択された間隔で請求されます。この分割払い購入には、金利や手数料は適用されません。ただし、決済手段の発行会社が設けている金利、手数料、または料金が適用される場合があります。別に明記されていない限り、本サービスの購入によって州、連邦、その他の適用税が発生した場合はお客様の負担となります。

次回の支払額の前払いや全額の一括返済を希望される場合は、カスタマーケアにご連絡いただくことにより、いつでも行うことができます。

3. **Match の解約権。**お客様の決済手段への請求ができない場合、Match は、Match が利用可能な救済措置を図る権利(Match サブスクリプションや Match アカウントの一時凍結や永久停止を行う権利など)を留保します。お客様は、Match とその関係会社が行った救済措置の実施に関連して一切の賠償責任を負わないことに同意するものとします。
4. **キャンセルポリシー。**本合意に別段の定めがある場合を除き、分割払いで購入されたサブスクリプションは、本合意に詳述するとおり、お客様または Match によって解約、キャンセル、または更新停止されるまで継続します。解約、キャンセル、または更新停止が行われない場合、お客様の会員資格は、お客様がアカウント設定から支払オプションのキャンセルか変更を行わない限り、分割払いのまま更新が継続されます。サブスクリプションをキャンセルされた場合、お客様は、その時点で有効なサブスクリプション期間の終了まで、キャンセルしたサービスを引き続きご利用いただけます。その時点で有効な期間が満了してもサブスクリプションは更新されません。適用法に別段の定めがある場合を除き、お客様は、すべてのお支払の完了前にサブスクリプションをキャンセルされた場合でも、所定の分割払いスケジュールに従ってサブスクリプションの残額をお支払いいただく必要があります。

9. アカウントの停止

お客様が本サービスの利用を中止したい場合、または当社が何らかの理由でお客様のアカウントを停止した場合に、以下の条件が適用されます。

お客様は、Match ウェブサイトまたは Match アプリへのログイン後、「設定」(右上にある歯車アイコン)を開き、「アカウント削除」をクリックし、削除プロセスを完了する指示に従うことにより、いつでもご自身のアカウントを削除できます。Match アプリでは、歯車アイコンは「プロフィール」からアクセスできます。ただし、外部サービス経由購入をご利用の場合、それ以上の請求が行われないようにするには、外部サービスアカウント(iTunes、Google Play など)からその外部サービス経由購入のキャンセルまたは管理操作を行っていただく必要があります。

Match は、お客様が本合意条件に違反し、本サービスを不正に利用し、または本サービスの内外で不適切または違法とみなされる行為をしたと判断した場合、調査を実行し、必要に応じて、払戻しを行うことなくお客様のアカウントを一時凍結または永久停止する権利を留保します。当社は、いつでも、賠償義務や予告義務を負うことなく、本合意条件の履行を強制する人的、技術的、法的、またはその他の手段(本サービスの利用停止など)を講じる権利を留保します。

お客様または Match により、何らかの理由でお客様のアカウントが停止された場合でも、本合意条件は存続し、お客様と Match との間で拘束力が維持され、お客様は実行済みの購入に対して払戻しを受ける権利を有しません。お客様の情報は、[プライバシーポリシー](#)に従って保持および削除されます。

10. 犯罪歴調査と身元確認調査の不実施

Match は、利用者に対する犯罪歴や身元確認の調査を実施していません。Match は、ユーザーに敬意を払った利用体験を促すよう努めていますが、本サービス上または本サービス外でのユーザーの行動に対して責任を負うものではありません。お客様は、他の利用者との交流にあたって分別のある選択を行うとともに、安全のためのヒントを確認することが求められます。

お客様は、Match が利用者の犯罪歴調査や身元確認調査のほか、利用者の身元に関するその他の調査を実施しないことを了解するものとします。Match は、利用者の行為、身元、健康、身体の状態、目的、正当性、または誠実さについて、いかなる表明や保証も行いません。Match は、公に利用可能な記録を用いた犯罪歴調査やその他のスクリーニング（性犯罪者登録簿との照合など）を任意に実行する権利を留保し、お客様は、Match がそうした調査やスクリーニングを実施することを許可するとともに、ご自身の提供情報をこの目的で使用できることに同意するものとします。当社が消費者報告機関を通じたスクリーニングの実施を決めた場合、お客様は、当社が本合意条件に基づく利用資格をお客様が満たしていることを確認するためにお客様に関する消費者報告書を入手して使用することについて、ここに許可するものとします。

お客様は、ご自身が行うほかの利用者との交流について、単独で責任を負います。性犯罪者スクリーニングやその他の手段が講じられたとしても、お客様の安全が確実に保証されるわけではなく、以下の[安全のためのヒント](#)やその他の有効な安全対策が不要になるわけではありません。新しく知り合った人物とやり取りしたり出会ったりするときは、常に分別のある選択を行い、適切な安全対策を講じるようにしてください。本サービスを通じて送られる通知（Match が送信する自動通知を含みます）が、詐欺、誹謗中傷、嫌がらせ、その他の不正行為といった不当な目的で本サービスを利用する人物によって送られたものである可能性もあります。

Match は、敬意が保たれたユーザー体験の促進に努めていますが、本サービス内外における各利用者の行動については責任を負いません。お客様は、本サービス外でやり取りしたり実際に会ったりすることを判断する場面など、ほかの利用者との交流にあたっては、常に最新の注意を払うことに同意するものとします。

11. 免責

Match のサービスは「現状有姿」で提供されるものであり、当社が本サービスの内容や機能について何らかの表明を行うことはなく、またそうした表明はできかねます。

Match は、本サービスを「現状有姿」かつ「現状のまま」で提供し、適用法で容認される範囲で、満足できる品質、商品性、特定目的への適合性、または非侵害性に関する黙示の保証など、本サービス（本サービス内のコンテンツを含みます）について明示、黙示、法的、またはその他のいかなる保証も行いません。Match は、(a) 本サービスが中断なく、安全であり、またはエラーが発生しないこと、(b) 本サービスの不具合やエラーが検知または修正されること、および (c) 本サービスで、または本サービスを通じて入手したコンテンツや情報が正確、完全、最新であり、またはお客様の目的に適したものであることについて、いかなる表明や保証も行いません。さらに、Match は、ある時点でのアクティブユーザー数、ほかの利用者がお客様との交流や出会いを行う能力や希望を有するか否か、および本サービスを通じて知り合った相手との根本的な相性や相手による行為について、いかなる保証も行いません。

Match は、お客様、ほかの利用者、または第三者が本サービスを通じて投稿、送受信、行動を行ったコンテンツについて、さらにはお客様が Match を通じて交流する利用者の身元、目的、正当性、または誠実さについて、いかなる責任も負いません。お客様は、ご自身の裁量と責任により、本サービスの利用中にダウンロードやその他の方法で入手したデータ等を利用するものとします。Match は、セキュリティ侵害に起因する損害や、ウイルス、バグ、タンパリング、ハッキング、不正行為、エラー、欠損、中断、不具合、操作や通信の遅延、コンピューター回線やネットワークの故障といった技術的またはその他の途絶や障害に起因する損害など、お客様のコンピューターハードウェア、コンピューターソフトウェア、またはその他の機器やテクノロジーに生じた損害について、いかなる責任も負いません。

12. デジタルミレニアム著作権法

当社は、著作権侵害が極めて悪質な行為であると考えています。当社が著作権侵害に迅速かつ効果的に対処できるよう、ご協力ください。

Match は、著作権侵害について、デジタルミレニアム著作権法（以下、「DMCA」）に従い、以下の方針を設けています。会員コンテンツまたは Match コンテンツがご自身の知的財産権を侵害していると思われる場合は、以下の事項を記載の上、その侵害を申し立てる通知（以下、「DMCA 削除通知」）をお送りいただきますようお願いいたします。

1. 侵害を受けたとされる独占的権利の所有者を代理する権限を与えられた者による自筆署名または電子署名
2. 侵害を受けたとされる著作物を識別する情報。または、単一のインターネットサイトにある複数の著作物について1つの通知で申し立てる場合は、その主要な著作物の一覧
3. 侵害をしているとされる制作物または侵害行為の主体とされる制作物を識別する情報。また、これらが削除またはアクセスできない状態にされている場合は、サービス事業者がその制作物の場所を特定するのに十分な情報
4. 住所、電話番号、メールアドレス(利用可能な場合)など、サービス事業者がお客様に連絡するのに十分な情報
5. 申し立ての内容どおり、制作物の使用が著作権所有者、その代理人、または法令で認められていないと誠実に信じている旨の宣言偽りを述べた場合は偽証罪に問われることを承知した上で、通知の内容が正確であり、侵害を受けたとされる独占的権利の所有者を代理する権限を自身が与えられている旨の宣言

DMCA 削除通知は、copyright@match.com へのメール送信、214-576-3272 への電話、または以下の宛先への郵送により、送付する必要があります。Copyright Compliance Department c/o Match Group Legal, 8750 N. Central Expressway, Dallas, Texas 75231

侵害行為を繰り返した場合、そのアカウントには永久停止処分が課せられます。

13. 広告と外部コンテンツ

多くのサブスクリプション型サービスと同様に、本サービスにも広告が表示されます。

本サービスには、外部業者が提供する広告やプロモーション、外部のウェブサイトやリソースへのリンクが含まれている場合があります。さらに、本サービスでは、仮想アイテムと引き換えに広告を視聴できる場合があります。Match は、お客様が常にそのような広告を視聴できること、またはそのような広告が利用可能であることを保証するものではありません。Match はまた、自社のコンテンツに、外部業者への非営利リンクや紹介を組み込む場合があります。Match は、外部のウェブサイトやリソースまたはこれらの内容の可用性(利用の可否)について責任を負いかねます。さらに、Match は外部のウェブサイトやリソースが提供する製品やサービスについて責任を負わず、また Match がそうした製品やサービスの推奨を行うことはありません。本サービスを通じて外部業者と取引等を行う場合、お客様と外部業者との関係については、その業者の定める条件に準拠します。Match は、外部業者の条件や行為についていかなる責任や義務も負いかねます。

14. 責任の制限

Match が負う責任は、適用法で容認される最大限の範囲に制限されます。

適用法で容認される最大限の範囲において、いかなる場合も、Match、その関係会社、従業員、ライセンサー、またはサービス事業者は、逸失利益(直接的に発生したものか、間接的に発生したものかを問いません)、データの損失、使用機会の損失、社会的信用の損失、その他の無形の損失など、以下に起因して生じた間接的損害、派生的損害、懲罰的損害、付随的損害、特別損害、懲罰的損害、損害賠償の確定、または損害賠償の増額について、責任を負わないものとします。(i) お客様による本サービスのアクセスや利用、または本サービスのアクセス障害や利用不能、(ii) 当社の関係会社のサービスで、当社の関係会社のサービスを通じて、または本サービスに関連して実行または提供された利用者や第三者の行為またはコンテンツ(上記で「会員コンテンツ」または「お客様コンテンツ」と定義されたコンテンツを含むが、これらに限定されない)、または (iii) お客様コンテンツの不正なアクセス、利用、または改変。なお、Match がその損害の可能性について知られていた場合でも例外とはなりません。適用法で容認される最大限の範囲において、いかなる場合も、本サービスに関連するすべての請求について Match がお客様に対して負う責任の合計は、お客様が Match を相手に訴訟、仲裁、またはその他の法的措置(制定法上のものか、普通法上のものか、衡平法上のものかを問いません)をいずれかの裁判所に初めて提起した日付を起点とする過去 24 か月間に本サービスのために Match に支払った金額(ある場合)を超えないものとします。前文

に定める損害賠償の制限は、(i) 賠償責任の根拠(不履行、契約、不法行為、法令など)にかかわらず、(ii) 権利や権限の侵害または義務の違反の種類を問わず、さらに (iii) あらゆる事象、本サービス、および本合意に関するものに対して適用されます。

本第 14 条に定める責任の制限に関する規定は、本合意に基づくお客様の救済措置がその本質的目的を実現できない場合でも、適用されるものとします。

一部の法域では、特定の損害の制限が容認されていないため、本条に定める制限の全部または一部が適用されない場合があります。

15. 紛争解決条項

万一、法的紛争が生じた場合、両当事者は、適用法で禁止されない限り、本条のとおり処理することに合意するものとします。

第 15b 項、第 15c 項、第 15d 項、および第 15e 項を含む本紛争解決条項のいずれかの条項が利用者の居住地の法令で禁止される場合、その条項は該当する利用者に適用されないものとします。

15a. 非公式の紛争解決手順

何らかの理由で本サービスに不満のある場合は、当社が外部機関の支援を要することなくお客様の抱える問題の解決を図れるよう、まずは、Match カスタマーサービスにお問い合わせください。本項の定めは、お客様が Match を相手に紛争、申立て、または論争を試みる場合に適用されるものです。この紛争解決手順と第 15 条に定める仲裁手順において「Match」という用語には、Match の関係会社、従業員、ライセンサー、およびサービス事業者を含めるものとします。

Match は、お客様との関係を重視しており、本件紛争(以下に定義)の非公式な解決が Match とお客様の双方にとって利益になると考えています。「紛争」とは、本合意(本合意違反の申し立てを含む)、本サービス、または当社とお客様との関係から生じる、またはこれらに関連する、お客様と Match 間のあらゆる紛争、申立て、論争を意味します。本規約で使用される「紛争」という用語は、可能な限り最も広い意味を持ち、本合意またはそれ以前の規約の存在以前に生じた請求、および本合意の有効期間中または本合意終了後に生じた請求(ただし、本規約が、お客様と Match が締結したその後の規約によって取って代わられる場合は除く)を含みます。Match と紛争(以下「お客様の紛争」)が生じた場合、仲裁または少額裁判所で正式に紛争を追及する前に、まず詳細な通知(以下「通知」)を CT Corporation、1209 Orange Street, City of Wilmington, County of New Castle, Delaware 19801, USA 宛てに送付することに同意するものとします。ただし、お客様の紛争が、お客様による本サービスの利用に関連して発生した性的暴行またはセクハラなどの個々の請求を含む場合、お客様は第 17 条に従って請求を行う前に通知を送付する必要はありません。Match がお客様を相手とする紛争(以下「Match の紛争」)を抱えた場合は、当社にご登録いただいている最新のメールアドレス宛に紛争通知を送信し、またはメールアドレスが登録されていないときは、お客様のアカウントに関連付けられているその他の連絡先に紛争通知をお送りします。お客様が紛争通知を送付される際は、以下のすべての情報を記載していただく必要があります。(1) 氏名、(2) Match がお客様のアカウントを識別できる情報(ご自身のプロフィールを撮影した写真やスクリーンショット、アカウントの登録に用いた住所、携帯電話番号、メールアドレス、生年月日(登録している場合)など)、および (3) 申立てを行う Match の紛争の詳しい説明(申立ての性質と事実に基づく根拠、お客様が求める救済措置のほか、損害賠償の算定額(ある場合)など)。紛争通知にはお客様ご自身による署名が必要です。署名が行われていない場合、その紛争通知は無効となります。同様に、Match が紛争通知を送付する際は、申立てを行う本件紛争の詳しい説明を記載するとともに、申立ての性質と事実に基づく根拠、Match が求める救済措置のほか、損害賠償の算定額(ある場合)を記載するものとします。この上で、お客様と Match は、本件紛争の解決を目指して誠実に交渉することに合意するものとします。この誠実な交渉の中で、お客様の申し立てた本件紛争について電話会談で協議することを Match が要請した場合、お客様は、お客様ご本人が参加することに同意するとともに、弁護士がお客様を代理する場合は、弁護士も同席させることに同意するものとします。同様に、Match は、Match の申し立てた本件紛争について電話会談で協議することをお客様から要請された場合、1 人の担当者を参加させることに同意します。(疑義を避けるために付言すると、上記第 4 条に定める通り、Match によるお客様アカウントの終了は、Match とお客様との間の紛争ではありません。)この非公式の手順により、本件紛争の解決を図ります。不備のない紛争通知が受領されてから 60 日以内に本件紛争を解決できない場合で、両当事者が非公式の紛争解決期間を延長することに相互に合意しなかった場合、お客様と Match のいずれも、仲裁を開始できるものとします(なお、以下に定めると

おり、各当事者は少額訴訟の選択権を有します）。

仲裁や少額訴訟の申立ては、この非公式の紛争解決が完了していることを前提条件とします（本サービスの利用に関連して発生した性的暴行またはセクハラなどの個々の申し立てを除く）。これを怠った場合は、本合意の違反となります。お客様と Match が非公式の紛争解決手順を実施している間、出訴期限の期間の進行が停止し、申立費用の期限が猶予されます。適用法で禁止される場合を除き、仲裁機関である National Arbitration and Mediation（以下、「NAM」）は、仲裁を申し立てた当事者がこの非公式の紛争解決手順に関する条件を完全に満たしていることを書面で証明できない限り、その仲裁申立ての受理や進行を行ってはならず、これを終結しなければなりません。管轄裁判所は、この規定の履行を強制する権限および仲裁手続や少額訴訟を差し止める権限を有するものとします。

非公式紛争解決手続の過程において、いずれかの当事者、その代理人、従業員、弁護士が行った申し出、約束、行為、および声明はすべて機密情報であり、その後の手続においていかなる目的にも使用することはできません（ただし、NAM 仲裁を開始する前に当事者が本非公式紛争解決手続の要件を満たしたことを書面で証明する必要がある場合を除く）。なお、それ以外では使用可能または開示可能な証拠は、使用不可または非開示とすることはできません。

15b. 個別救済：集団訴訟と陪審審理の権利放棄

法令で容認される最大限の範囲で、お客様と Match は、それぞれ、陪審審理を受ける権利および個別仲裁を有利にするために裁判所（少額裁判所または本サービスのご利用に関連して発生した性的暴行または性的嫌がらせの個々の請求を除く）に紛争を申し立てる権利を放棄するものとします。お客様と Match は、それぞれ、他方を相手取った集団訴訟や集団での救済を求めるその他の申立てを提起する権利のほか、Match が一方当事者である現時点で係属中の訴訟を含め、そうした集団訴訟や集団での救済に参加する権利を放棄するものとします。法令で容認される最大限の範囲で、集団、共同、代表、または統合型の仲裁申立てや訴訟の提起または私的司法長官としての仲裁申立てや訴訟の提起を行う権利や権限は認められないものとします。仲裁人は、救済を求める個々の当事者に有利な救済措置（差止命令による救済、宣言的救済を含みます）を決定する場合で、その当事者の申立てにおいて正当な根拠が示された救済措置の実現に必要な範囲に限り、裁判所と同様の救済措置を決定することができます。仲裁人は、集団、共同、代表、または私的司法長官として行為をする仲裁当事者でない者のために、その者に対し、またはその者の利益となるように最終的な救済措置を認めてはなりません。裁判所により、特定の申立てまたは救済措置の請求（公的差止命令による救済など）に関して本項の禁止規定のいずれかが失効不能であると判断された場合であって、その決定に対するすべての上訴が認容され、またはその決定が最終的なものとなった場合、お客様と Match は、かかる申立てまたは救済措置の請求については裁判所で扱うものの、お客様による残りの救済措置の申立てについては引き続き個別仲裁で扱うことに合意するものとします。本項が失効不能と判断された場合、この仲裁条項の全部（陪審審理の権利放棄および非公式の紛争解決手順に関する定めを除きます）が無効となるものとします。本項は、この仲裁合意の根幹をなす部分です。

15c. 仲裁または少額訴訟を通じた紛争解決

いかなる紛争（Match カスタマーサービスによっても、第 15a 項の手順を通じても、それを非公式に解決できなかったもの）も、この紛争解決条項に別段の定めがない限り、拘束力のある個別仲裁を通じて排他的に解決されるものとします。上記の定めにかかわらず、お客様と Match はいずれも、少額裁判所で各申立てを審理することを選択できるものとします。仲裁の開始後、仲裁人の選任前に少額裁判所での手続が要請された場合、その仲裁は仲裁者（例：NAM）により終結されるものとします。少額裁判所の管轄権に関する争いが生じた場合、その論争については少額裁判所が排他的に決定を下すものとします。少額裁判所による決定は、Match とお客様以外の人物が関与するいかなる訴訟においても、その訴訟を妨げるような影響を与えることはありません。少額裁判所が、紛争を審理する管轄権を有しないと明確に判断した場合、お客様と Match は、本合意の条項に従って紛争を仲裁するものとします。この紛争解決条項の適用範囲や執行可能性、仲裁可能性、仲裁人の選任後に少額裁判所での手続が要請された場合の扱い、およびいずれかの当事者が紛争解決条項に違反または不履行であるか、仲裁する権利を明示的または黙示的に放棄したかに関する紛争など、その他のすべての問題（本合意に別段の定めがある場合を除きます）は、本件仲裁人が排他的に決定します。お客様による本件紛争において、お客様または Match が少額裁判所の選定に異議を申し立て、管轄裁判所によりその少額裁判所の選定が法的拘束力を持たないと判断された場合、お客様による本件紛争に関しては、その選定が本合意から分離されるものとします。ただし、こうした裁判所の決定が Match のほかの契約当事者にかかる手続にも拘束力または排除効を有すると解釈してはならず、またそのようにみなしてはなりません。

仲裁による判断の確認、変更、または取消しを求める手続を含め、本第 15 条(紛争解決条項)を執行するための裁判手続は、第 17 条に準拠して開始しなければなりません。理由の如何にかかわらず、第 15 条(紛争解決条項)が法的拘束力を持たないと判断された場合、Match に対する訴訟(少額訴訟を除きます)は、テキサス州ダラス郡に所在する連邦裁判所または州裁判所にのみ提起できるものとします。お客様は、この目的でかかる裁判所が対人管轄権を行使できること、およびかかる裁判所に関して不便宜法廷地の原則に基づく申立てを行う権利を放棄することについて、ここに取消不能な形で同意するものとします。

15d. 個別仲裁と多数当事者仲裁の手順

この第 15d 項は、第 15a 項に記載する非公式の紛争解決手続をすべて経ており、かつお客様と Match のいずれも少額訴訟を選択しなかった場合において、NAM に提起される本件紛争に適用されるものです。お客様と Match との仲裁は、仲裁が NAM に申し立てられた時点で有効な NAM の包括的紛争解決規則・手順(以下、「NAM 規則」)に、本第 15 条(紛争解決条項)による変更を反映した上で準拠し、NAM によって実施されるものとします。NAM 規則は、<https://www.namadr.com/resources/rules-fees-forms> に掲載されています。また、NAM まで、NAM's National Processing Center at 990 Stewart Avenue, 1st Floor, Garden City, NY 11530 宛に書面で要請するか、commercial@namadr.com 宛に電子メールで要請することにより、NAM 規則の写しを入手できます。NAM が本合意に基づく義務を履行できない場合またはそうした義務の履行を望まない場合、両当事者は、NAM に代えて本合意に基づく NAM の役割を付託する仲裁機関および本合意が仲裁機関の規定と異なる定めがある場合は本合意の定めが優先されることについて相互に合意するものとします。合意に達することができなかった場合、両当事者は、管轄裁判所に対し、本合意に基づく NAM の責務を付託する仲裁機関の選定を求め、本合意が仲裁機関の規定と異なる定めがある場合は本合意の定めが優先されるものとします。

両当事者は、この紛争解決条項に基づき開始される仲裁に以下の手順が適用される(上記の当事者のいずれかが少額裁判所の選択の場合を除く)ことに合意するものとします。

1. **仲裁の提起** – 仲裁を提起しようとする場合、お客様または Match は、本合意および NAM 規則の要件に準拠した、申立ての内容と救済措置の請求内容を詳細に記載した仲裁申立書(以下、「本件仲裁申立て」)を NAM に送付しなければなりません。お客様が本件仲裁申立書を送付するときは、NAM への送達から 7 日以内に、Match(CT Corporation, 1209 Orange Street, City of Wilmington, County of New Castle, Delaware 19801, USA)にも送付するものとします。Match が本件仲裁申立書を送付するときは、同じ 7 日の期間内に、当社に登録されているお客様の郵送先住所にも送付します。お客様の郵送先住所が利用できない場合は、登録されているメールアドレスに送信し、メールアドレスが未登録の場合は、アカウントに関連付けられているその他の連絡先に送付します。当事者が第 15 条(紛争解決条項)の要件を満たしていることを書面で証明できない場合、またはいずれかの当事者が上記に定める少額訴訟を選択した場合、仲裁機関は、送付された仲裁申立書の受理や進行を行ってはならず、それを終結しなければなりません。
2. **料金** – NAM 料金の支払は、多数当事者による申立て(以下に定義)に該当する場合を除き、NAM 規則に準拠するものとします。また、本件仲裁人が、(a) いずれかの当事者が本合意の第 15 条に違反した、(b) 本合意に基づき再割当てが必要である、または (c) 再割当てが適用法で別に容認されていると判断し、その後に命令を発した場合は、その命令に応じて各当事者が支払う NAM の料金や費用(仲裁人報酬を含みます)の再割当てを行います。お客様から誠実な要請を受け、お客様が経済的困難であることが証明された場合、Match は、申立料金の消費者負担分としてお客様に割り当てられる額を負担することについて検討するものとします。Match は、消費者に適用される仲裁費用のために紛争の裁定が妨げられないように努めます。Match がお客様を相手に仲裁を提起した場合は、当社が NAM 料金の全額を負担するものとします。
3. **仲裁人** – 仲裁は、1 人の中立な仲裁人(以下、「請求仲裁人」)が、NAM 規則に基づき選任される手続仲裁人の支援を受けて実施するものとします(「本件仲裁人」という用語は、請求仲裁人と手続仲裁人の両方に適用されます)。いずれかの当事者が審理を希望した場合、お客様の居住地またはその近辺に所在する者を仲裁人として選任するものとします。本件仲裁人は本合意に拘束され、本合意を遵守しなければなりません。NAM 規則と本合意との間に矛盾があるときは、本合意の条件が適用されるものとします。本件仲裁人は、本合意の第 15 条のいずれかの条件(少額裁判所の選定に関する条件を除きます。これについては、少額裁判所が判断するものとします)を厳格に適用した場合に根本的に不正な仲裁になり得ると判断した場合(以下、こうした条件を「不正条件」)、利用規約に準拠した、根本的に公正な仲裁を実現するために必要な範囲で、不正条件を変更する権限を有するものとします(以下、変更後の条件を「変更条件」)。変更条件の内容を決定するにあたり、本件仲裁人は、不正条件の趣旨を最大限に反映

した条件を選択するものとします。

4. **略式決定の動議** – 両当事者は、請求仲裁人が口頭による証拠審理なしに略式決定を求める動議を検討する権限を有することに合意するものとします。略式決定の動議は、以下のとおり提出することができます。(a) いずれの当事者も、請求仲裁人の任命から 30 日以内であれば、訴答のみに基づく略式決定を求める動議を提出することができます。(b) いずれの当事者も、証拠審理の 30 日前までであれば、自身の訴答と提示された証拠に基づく、正式事実審理のない略式決定を求める動議を提出できます。
5. **証拠開示** – 各当事者は、(a) 秘匿特権対象外の関連文書を 5 つまで相手方に請求できるとともに、(b) 5 つまでの関連質問書(副部分を含めます)への回答陳述を相手方に請求できるものとします。両当事者が別に合意しない限り、ほかの形式で証拠開示(証言録取を含みます)を実施することはできません。この証拠開示請求は、請求仲裁人の選任から 21 日以内に相手方に送達しなければなりません。請求を受けた当事者は、請求に応じた秘匿特権対象外のすべての文書、質問書に対する回答書(当事者本人が署名したもの)、および請求への異議申立書を、請求を受けてから 30 日以内に、または開示請求に異議がある場合は、請求仲裁人による紛争解決から 30 日以内に、請求を行った当事者に提出しなければなりません。いずれかの当事者が、訴答に基づく略式決定の動議の検討を請求仲裁人に求めた場合、証拠開示請求書への対応期限は、請求仲裁人によるその略式決定の動議に関する最終判断の 30 日後まで延長されるものとします。協議によっても証拠開示に関する紛争または延長の要請について当事者間で合意できない場合は、請求仲裁人に速やかに提出し、解決を求めるものとします。証拠開示に関する案件に関する決定にあたり、請求仲裁人は、根本となる仲裁請求の内容、要請された証拠開示の実施に伴う費用やその他の労力の性質、金額、および規模、仲裁日程、および請求された証拠開示が申立てや抗弁の適切な準備のために真に必要な範囲、および NAM の効率的かつ経済的な解決という目標を考慮しなければなりません。追加の証拠開示の正当な理由を立証する責任は、申し立てを行う当事者にあります。
6. **秘密保持** – いずれかの当事者から要請を受けた場合、本件仲裁人は、仲裁中に開示(口頭によるものか書面によるものかを問いません)されたいずれかの当事者の秘密情報について、仲裁または仲裁裁定の履行を強制するための手続に関する場合以外での秘密情報の使用および開示を禁止するとともに、秘密情報を容認された裁判所に提出する場合において、その情報に封印を施すことを義務付ける命令を発するものとします。
7. **仲裁審理** – お客様と Match は、請求仲裁人の面前で公正な証拠審理(正式事実審理)を受ける権利を有します。仲裁手続は、通常、裁判やその他の法的手続よりも単純で、費用がかからず、簡素化されています。両当事者は、いずれかの当事者が被申立人による回答書の提出から少なくとも 10 日以内に口頭審理を要請した場合を除き、口頭審理に関するすべての権利を放棄するとともに、口頭審理に代えて、すべての紛争を請求仲裁人に付託し、提示文書および両当事者が承諾したその他の証拠に基づく裁定を求めることに合意するものとします。口頭による証拠審理が要請された場合、いずれの当事者も、弁護人の使用の有無にかかわらず、本人が審理の場に出席しなければなりません。いずれの当事者も、本人が審理に参加しなければなりません。請求仲裁人が正当な理由で延期を命令した場合を除き、いずれかの当事者の本人が審理に参加しなかったときは、その当事者に対して欠席決定が下されるものとします。
8. **仲裁裁定** – 仲裁の形式にかかわらず、請求仲裁人は、審理後 30 日以内に、または審理が実施されない場合は、反証または補足陳述の提出期限後 30 日以内に、書面により、理由を付して決定を下すものとします。この決定では、認める救済措置(ある場合)を明確に記した上で、その理由を簡潔に説明しなければなりません。仲裁裁定は、お客様と Match との間でのみ拘束力を有するものであり、ほかの当事者が関わるその他の仲裁や手続を排除する効力を有しないものとします。ただし、請求仲裁人は、任意に、ほかの当事者が関わるその他の仲裁での決定を考慮に入れることができるものとします。本件仲裁人は、NAM 規則の定めに従って、または裁判所が判断すると思われる範囲で、料金や費用を裁定することができます。この一例として、本件仲裁人は、申立てや抗弁が取るに足らないものであり、不当な目的、嫌がらせ目的、または不誠実な意図で行われたものであると判断した場合に、料金や費用を裁定することができます。
9. **和解の申し出** – 被申立人は、証拠審理の前または略式決定の動議が認められる前(略式決定の動議が認められた場合)であればいつでも、申立人に対し、書面で和解を申し出ることができます(ただし、この義務を負いません)。請求仲裁人がその申立てについて裁定を下すまで、和解提案の金額や条件を請求仲裁人に開示しないことができます。申立人に有利であるものの、被申立人の和解提案を下回る裁定が下された場合、または被申立人に有利な裁定が下された場合、申立人は、被申立人が和解提案後に負担した費用(弁護士報酬を含みます)を支払わなければなりません。適用法や判例法により、仲裁費用の反転が禁止されている場合は、この規定により、申立人が自身の申立ての根拠となる申立理由に関して支払を受ける権利を得た費用の増加が停止されるものとします。

10. **多数当事者による申立て** – いかなる場合も、Match または関連当事者に対し、同一または連携する弁護士または複数の法主体により、25 件以上の同種の仲裁申立て（以下、「多数当事者による申立て」）が提起され、それが NAM の多数当事者による申立てに関する紛争解決規則・手順補足（以下、「多数当事者による申立てに関する規則」。<https://www.namadr.com/resources/rules-fees-forms/>）に規定される定義と基準を満たすときは、以下に定める追加手順が適用されるものとします。

- i. お客様またはその弁護士が上記の多数当事者による申立ての定義に該当する本件仲裁申立てを提起する場合、お客様は、ご自身の本件仲裁申立てについて本項（多数当事者による申立て）に定める追加手順が適用されることに同意するものとします。お客様はまた、自身による本件紛争の裁定が遅延する可能性があること、および先行審理の最初の事例が選定されたときから、お客様の事例が選定されるまでの間、出訴期限の期間の進行が停止することを了解するものとします。
- ii. NAM の独自の裁量により、NAM の規則とこの紛争解決条項に基づいて、お客様による本件紛争が多数当事者による申立てに該当すると判断された場合、NAM の多数当事者による申立てに関する規則が適用されるものとします。お客様または Match のいずれも、このような NAM の多数当事者による申立てに関する規則および関連する料金体系の選択を行うときは、書面により、NAM とすべての当事者に提出しなければなりません。

先行審理。先行審理とは、同一当事者または関連複数当事者を相手取った同種の請求を伴う紛争が複数提起された場合に、裁判所と仲裁機関が奨励している手法です。最初の一連の先行審理では、多数当事者による申立ての申立人（お客様を含みます）の弁護士と Match の弁護士は、それぞれ進行する 15 事例の本件仲裁申立て（合計 30 事例）を選定するものとし、これらの 30 件を超える仲裁がその際に提起、手続、裁定、または係属されないものとします。この審理では、30 件の個別仲裁がそれぞれ異なる請求仲裁人によって進められます。この間、多数当事者による申立てに含まれるほかの本件仲裁申立ては、提起、手続、裁定、または係属することができません。最初の一連の先行審理が裁定またはその他の手段によって解決された後も、当事者間に未解決の本件仲裁申立てが残っている場合、両当事者は、追加の 4 ラウンドにわたって先行審理を継続し、各当事者の代理人が選択する仲裁申立ての件数を各ラウンドごとに 5 件ずつ増やし、原告の代理人と Match の代理人は、第 2 ラウンドでは仲裁申立てをそれぞれ追加で 20 件（計 40 件）、第 3 ラウンドでは各 25 件（計 50 件）、第 4 ラウンドでは各 35 件（計 70 件）選択するものとする。各ラウンドでは、それぞれの仲裁は異なる請求仲裁人に審理されるものとし、これらの先行審理の追加のラウンドにおいては、多数当事者による申立てに含まれるほかの本件仲裁申立ては、ひとたび手続き仲裁人に選択されると提起、手続、または裁定することができません。最初の一連の先行審理の後第 2 の一連の先行審理の前に、各当事者の弁護士は、連邦裁判所または州裁判所の引退した判事によるグローバル調停に参加するものとし（ただし当事者間で別途合意した場合を除く）、調停費用はマッチが支払うものとします。第 2、第 3、第 4、第 5 ラウンドの先行審理の後、両当事者の代理人は追加の調停について協議し、残りの仲裁要求を解決する機会を模索するものの、すべての当事者の代理人の同意を得た場合のみ調停を進めるものとします。

第 5 回目の先行仲裁手続きが仲裁された後もまたはその他の方法でも当事者間で残りの仲裁請求を解決できない場合で、当事者間で先行仲裁手続きの追加ラウンドを継続しないことを決定した場合、原告の弁護士と Match の弁護士は、NAM と残りの仲裁請求を個別に裁定するための公正なプロセスについて協議するものとします。このプロセスに従い、手続仲裁人は、原告側および Match 側の弁護士が同時に合理的に管理できる個別仲裁の数、および NAM が管理できる個別仲裁の数を考慮した上で、個別に進めることができる仲裁請求の数、およびどの仲裁請求を進めるかの選択方法について、最終決定を下します。先行仲裁プロセスに含まれていなかった仲裁要求は、手続き仲裁人によって選択された場合にのみ、提出、処理、裁定されたものとみなされます。最初の一連の仲裁要求（合計 30 件の仲裁要求）が解決された後、いつでも、当事者は、多数当事者の申立の一部とみなされる追加の仲裁要求について、先行審理を省略することに合意することができます。

Match や申立人(お客様を含みます)の負担料金など、多数当事者による申立てに含まれる本件仲裁申立てによって生じる料金については、その申立人による本件仲裁申立てが先行審理の対象事例として選定され、または先行審理完了時に手続仲裁人により進行すると選択され、提起、手続、および裁定の対象として正式に指定された後で初めて支払義務が生じるものとします。両当事者は、このプロセス全体を通じて、仲裁申立の数を増やして先行する一連の多数当事者による申立てで審理する可能性について話し合うなど、手続きを合理化する方法について話し合うことが推奨されます。いずれの当事者も、NAM と料金の引き下げおよび延期、手続きの合理化について交渉することができます。お客様が多数当事者による申立ての申立人である場合、本合意の第 15a 項に定める非公式の紛争解決手順が開始された時点で、適用される出訴期限の期間の進行が停止します。また、先行審理の最初の対象事例として 1 つ目の本件仲裁申立てが多数当事者による申立てから選定され、提起された時点から、お客様による本件仲裁申立てが先行審理において当事者の代理人から選定するまでまたは先行審理の終了後に手続仲裁人に選定されるまで、お客様の申立てに適用される出訴期限の期間の進行が停止し続けるものとします。本合意の第 17 条に基づいて容認される裁判地に所在する管轄裁判所は、本項の履行を強制する権限を有するものとします。

- iii. お客様と Match は、双方とも仲裁および少額訴訟の手順を正確かつ効率的に実施することを重視していること、およびお客様と Match との間で生じた真正で偽りのない紛争を公正に解決する手順の採用を希望していることに合意します。お客様と Match は、真正で偽りのない紛争の公正な解決の実現に向けて誠実に行動することを了解し、これに合意するものとします。さらに、両当事者は、効率的かつ公正な裁定の実現を合理的に目指すためにこの多数当事者による申立手順を適用していることに合意するものとします。

15e. 将来的な変更と遡及適用

本第 15 条(紛争解決条項)は、お客様による本合意への同意前後にお客様または Match に対して行われた申立てを含め、当事者間のすべての本件紛争に適用されます。本合意に別段の定めがある場合でも、お客様は、お客様による本合意への同意前にお客様または Match に対して行われた申立てについて、本第 15 条(紛争解決条項)の遡及適用を任意に拒否することができます。お客様は、本合意に同意したときから 30 日以内に書面による通知を電子メールで optout@match.com 宛に送信することにより、遡及適用の拒否を行うことができます。なお、お問い合わせ先が異なるため、カスタマーサポートへのお問い合わせを optout@match.com 宛に送信しないようご注意ください。そのようなお問い合わせは、[カスタマーサポート](#)にお送りいただく必要があります。遡及適用の拒否通知を送信する際は、お客様のアカウントを識別するのに十分な情報(アカウントに関連付けられているメールアドレスや電話番号など)とともに、本第 15 条(紛争解決条項)の遡及適用を拒否する旨の表明を記載していただく必要があります。なお、本第 15 条(紛争解決条項)の遡及適用が拒否された場合でも、お客様がそれ以前に同意した紛争解決条項と仲裁手順(仲裁の実施、集団訴訟の権利放棄、遡及適用に関する条項など)は引き続きお客様に適用され、拘束力を持つことにご注意ください。また、変更された規定の遡及適用に対するお客様の諾否にかかわらず、両当事者は、お客様による本合意への同意後にお客様または Match に行われた申立てをこの紛争解決条項に従って解決するものとします。

16. 準拠法

すべての本件紛争は、テキサス州法と連邦仲裁法に準拠します(法令で禁止される場合を除きます)。

本合意または本サービスに起因または関連して生じたすべての紛争には、法の抵触に関する規則に関わらず、米国テキサス州法が明示的に適用され、第 15 条に定める紛争解決手順は連邦仲裁法に準拠するものとします。

17. 裁判地・法廷地の選定

法令で容認される最大限の範囲で、何らかの理由により仲裁の対象とならない申立て(少額訴訟が提起されたものを除く)

は、テキサス州ダラス郡で提訴しなければなりません。

法令で禁止される場合および第 15 条に定める少額裁判所で審理される申立てを除き、本合意(第 15b 項の集団訴訟放棄条項に対する異議申立を含む)、本サービス、またはお客様と当社の関係に起因または関連する申立てであって、何らかの理由により仲裁および少額訴訟の提起義務の対象とならないものがある場合は、米国テキサス州ダラス郡に所在する連邦または州裁判所に排他的に提訴するものとします。お客様と Match は、かかるテキサス州の裁判所が対人管轄権を行使できることに同意するとともに、不便宜法廷地の原則に基づく申立てを行う権利を放棄するものとします。

18. お客様による補償

お客様は、お客様の行為が理由で Match が申立てを受けた場合、その申立てについて Match を補償することに同意するものとします。

適用法で容認される場合、お客様は、適用法で容認される範囲で、お客様による本サービスのアクセスや利用、お客様コンテンツ、お客様によるほかの利用者への行為、またはお客様による本合意の違反が理由で、またはこれに起因または関連して、何らかの苦情、請求、申立て、損害、損失、費用、責任、または負担(弁護士報酬を含みます)が生じた場合、そのすべてについて、Match およびその関係会社ならびにこれらの役員、取締役、代理人および従業員を補償し、防御し、これらの者に一切の責任を負わせないことに同意するものとします。一部の管轄区域では補償が認められていないため、本条項の一部または全部が適用されない場合があります。

19. 条件の承諾

お客様は、本サービスを利用された時点で、本合意の条件を承諾したものとみなされます。

お客様は、モバイルデバイス、モバイルアプリケーション、またはコンピューターを通じて本サービスを利用された時点で、(i) 本合意条件(当社によって随時更新される可能性があります)、(ii) 当社の[プライバシーポリシー](#)、[クッキーポリシー](#)、[コミュニティガイドライン](#)、および[安全のためのヒント](#)、および (iii) 購入時追加規約を遵守する義務を負うことに同意したものとみなされます。本合意のすべての条件を遵守する義務を負うことを承諾し同意することができない場合は、本サービスをご利用になれません。

すべての代名詞およびその変化形は、その語句が指し示す必要のある法人または個人に合わせて、男性形、女性形、中性形、単数形、または複数形を意味するとみなされるものとします。

20. 完全合意

本合意は、従前のあらゆる合意と表明に優先し置き換わるものです。

本合意条件は、[プライバシーポリシー](#)、[クッキーポリシー](#)、[コミュニティガイドライン](#)、および[安全のためのヒント](#)、ならびに購入時追加規約と併せて、本サービスの利用に関するお客様と Match のすべての合意を網羅しています。本合意条件は、お客様と当社との間で行われた書面または口頭による従前のあらゆる合意、表明、および取決めに優先し置き換わるものです。本合意条件のいずれかの条項が無効、違法、またはその他の理由により執行不能であると判断された場合でも、残りの条項は完全に有効に存続するものとします。当社が本合意条件のいずれかの権利を行使せず、またはいずれかの条項の履行を強制しなかったとしても、その権利または条項に対する権利を放棄したとは解釈されないものとします。法令に別段の定めがある場合を除き、お客様は、ご自身の Match アカウントが移転不能であり、お客様が死亡したときはお客様のアカウントおよびその内容に対するすべての権利が失効することに同意するものとします。お客様は、本合意に基づき付与される権利やライセンスの移転や譲渡を行うことができません。また、当社は、本合意に基づき付与される任意の権利とライセンスを制約なく移転または譲渡することができます。本合意条件は、代理関係、共同事業、合併事業、委託関係などの特別な関係や雇用関係を創出するものではなく、お客様は、いかなる場合も、Match を代理して何らかの表明をしたり、Match に義務を負わせたりすることができません。

21. 州固有の条件

アリゾナ州、カリフォルニア州、コロラド州、コネティカット州、イリノイ州、アイオワ州、ミネソタ州、ニューヨーク州、ノースカロライナ州、オハイオ州、ロードアイランド州、およびウィスコンシン州では、特別な条件が適用されます。

ニューヨーク州にお住まいのサブスクリプション購入者向け：

- 本サービスは「紹介」の数を保証するものではありません。本サービスの機能は、サブスクリプション購入者が自身の望む数のプロフィールを閲覧できるようにすることを目的としたものです。
- サブスクリプション購入者は、Match Group Legal, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA 宛に書面で通知することにより、最大 1 年間、自身のサブスクリプションを休止することができます。
- お客様の情報の使用方法や、お客様がご自身の情報にアクセスする方法については、第 5 条および[プライバシーポリシー](#)に規定されています。
- [こちら](#)から、ニューヨーク州の出会い系サービスに関する消費者の権利の宣言を

ご確認ください。 ノースカロライナ州にお住まいのサブスクリプション購入者向け：

- [こちら](#)から、ノースカロライナ州の購入者の権利をご確認いただけます。

イリノイ州、ニューヨーク州、ノースカロライナ州、およびオハイオ州にお住まいのサブスクリプション購入者向け：

- 本サービスは米国各地で広くご利用になれますが、転居先の地域が本サービスの提供対象外であると思われる場合は、当社まで、Match Group Legal, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA 宛に書面でご連絡ください。お客様とのやり取りの上で、代替サービスの提供または払戻しを行わせていただきます。

アリゾナ州、カリフォルニア州、コロラド州、コネティカット州、イリノイ州、アイオワ州、ミネソタ州、ニューヨーク州、ノースカロライナ州、オハイオ州、ロードアイランド州、またはウィスコンシン州にお住まいのサブスクリプション購入者向け：

取消権 — 上記のいずれかの地域にお住まいの方は、サブスクリプションの購入日から 3 営業日の午前 0 時までの間であれば、**違約金や賠償金を支払うことなく、いつでもご自身のサブスクリプションを取り消すことができます。**サブスクリプション期間の終了前にお客様が亡くなられた場合、すでに支払われた金額のうち、死亡後のサブスクリプションの残り期間に対する部分について、遺産への払戻しを受けることができます。サブスクリプション期間の終了前にお客様が障害を負った場合（それにより、本サービスの利用が不可能になった場合）、第 8 条の払戻しの申請方法に従って当社に通知していただくことにより、すでに支払われた金額のうち、障害を負った後のサブスクリプションの残り期間に対する部分の払戻しを受けることができます。