

Match.com 使用條款協議

於 2022 年 2 月 28 日生效，

加州訂閱者：您可在您訂閱日期之後第三個工作日的午夜前隨時取消您的訂閱，而無須繳納任何罰金或承擔任何義務。若您透過外部服務（例如 Apple ID、Google Play）訂閱，您必須透過外部服務取消，詳情請見第 8a 條。若您透過您的 Apple ID 訂閱，退款將由 Apple 處理而非 Match。您可以透過您手機的 Apple ID 帳號或 <https://getsupport.apple.com> 向 Apple 申請退款。所有其他使用者得透過按一下[此處](#)連絡 Match 客服中心，或郵寄或遞送已簽署日期的通知，聲明您（即買方）正在取消本協議，或其他類似效力的文字，要求退款。請同時附上您的姓名和電子郵件地址、電話號碼，或其他您用於登記帳號的唯一身分標識。

本份通知應寄到：Match，收件人：取消事務部 (Cancellations)，地址：P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA。本公司部分業務營業地址位於 8750 N. Central Expressway, Suite 1400, Dallas, TX 75205。您可致函條款查詢部 (Terms Inquiries)，地址：P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA，要求其將使用條款（以下簡稱「條款」）發送電子郵件給您。根據《加州民法典》準則第 1789.3 條，您可致函消費者資訊部 (Consumer Information Division)，地址：1625 North Market Blvd., Suite N112 Sacramento, CA 95834，或致電 (800) 952-5210，向加州消費者事務部消費者服務司投訴協助單位 (Complaint Assistance Unit of the Division of the California Consumer Services of the California Department of Consumer Affairs) 提出投訴。

我們在每個章節的開頭均納入簡短摘要，讓您更容易閱讀和理解本協議。摘要不會取代每個章節的正文，您仍應完整閱讀每個章節。

1. 簡介

您存取或使用 Match 的服務，即表示您同意受本使用條款協議（以下簡稱「條款」或「協議」）的約束，包括我們的[隱私權政策](#)、[Cookie 政策](#)、[社群指南](#)和[安全提示](#)，因此，在建立帳號之前，請務必詳讀本協議和這些政策和程序。

請仔細審閱下文第 15 條中的爭議調解規定。這些規定適用於您和 Match 之間的索賠處理方式。這些規定包括必要的仲裁前非正式爭議調解流程、仲裁協議、小額索賠法院選擇、集體訴訟豁免、集體仲裁申報的附加程序，以及影響您權利的陪審團審判棄權。通常，仲裁的發現和上訴複審程序均比訴諸法庭要少。

我們可能會不時更新這些條款，因此請定期查看此頁面以獲取更新資訊。

歡迎瀏覽 Match。面向美國和加拿大使用者時，Match 由 Match Group, LLC 營運，面向美國和加拿大以外的使用者時，Match 由 Match.com Global Services Limited 營運。本協議中使用的術語「Match」、「我們」及「本公司」應適當指 Match Group, LLC 及/或 Match.com Global Services Limited。您和 Match 合稱「雙方」或單獨稱為「一方」。

您存取或使用我們在 Match.com（下稱「網站」）、Match 行動應用程式（下稱「應用程式」）提供的服務或 Match 提供的任何其他平台或服務（統稱「服務」或我們的「服務」），即表示您同意本協議並受本協議約束。本協議適用於任何存取或使用我們服務之人士，無論其登記或訂閱狀態為何。

您存取和使用我們的服務亦受[隱私權政策](#)、[Cookie 政策](#)、[社群指南](#)和[安全提示](#)，以及在您從 Match 購買其他功能、產品或服務時 Match 向您揭露且您同意的任何條款（下稱「購買時附加條款」）的規限，該等條款藉提述納入本協議。如果您不希望受本協議約束，請勿存取或使用我們的服務。

我們保留隨時修改、修訂或變更本條款的權利。任何重大變更的通知將會張貼在此頁面，並附上更新後的生效日期。在某些情形下，我們可能會透過電子郵件或其他方式通知您條款的變更；但是，您必須定期查看此頁面瞭解任何變更內容。您繼續存取或使用我們的服務，即表示您同意任何變更，因此，您將受到更新條款的法律約束。如果您不接受條款的變更內容，您必須立即停止存取或使用我們的服務。

2. 帳號資格；您的責任

在您建立 Match 帳號之前，請確保您符合使用我們服務的資格。本節亦詳述使用服務時，您可以做及不能做的事情，以及您授予 Match 的權利。

您未獲授權建立帳號或使用服務，除非下列所有各項均為真實，且藉由使用我們的服務，您聲明並保證：

1. 您至少年滿 18 歲；

2. 您符合與 Match 簽訂有約束力協議的法律資格；
3. 您單身或與您的配偶分居；
4. 您不位於美國政府禁運的國家，亦不是美國政府指定為「支持恐怖分子」的國家；
5. 您不在禁止與美國開展業務的任何人士名單上；
6. 法律並未禁止您使用我們的服務；
7. 您尚未犯下或被判重罪或可起訴罪行（或類似嚴重性之犯罪行為）、性犯罪或任何涉及暴力或暴力威脅之罪，或未對此提出異議，除非您因非暴力犯罪而獲寬赦，且我們判定您不太可能對我們的服務之其他使用者造成威脅；
8. 您未在任何州、聯邦或地方性犯罪登記處被登記為性犯罪者；
9. 您在我們服務上不得有多個帳號；以及
10. 您未曾被我們或我們關係企業從我們的服務或我們關係企業的服務中移除，除非您獲得我們的明確書面許可，允許您建立新帳號。

在任何時候，若您不再符合這些要求，您存取我們的服務或系統的所有授權即自動撤銷，而且您必須立即移除您的帳號。

您同意：

- 遵守本條款，並不時查看本頁面，以確保您知悉任何變更；
- 遵守所有適用法律，包括但不限於隱私權法、智慧財產法、反垃圾郵件法及法定要求；
- 使用最新版本的網站和/或應用程式；
- 尊重或禮貌地對待其他使用者，無論是在我們服務上還是在服務之外；
- 與我們的任何客服代表或其他員工溝通時，請尊重對方；
- 檢視[安全提示](#)；
- 維持安全性良好的密碼並採取合理措施保護您登入資訊的安全性。

您同意您不會：

1. 錯誤陳述您的身分、年齡、目前或先前的職位、資格或與某人或實體的關係；
2. 以損害服務或防止其他使用者使用服務的方式使用服務；
3. 以干擾、破壞或負面影響平台、伺服器或我們的服務網路的方式使用我們的服務；
4. 將我們的服務用於任何有害、非法或不法企圖；
5. 騷擾、欺凌、跟蹤、威脅、攻擊、貶損、傷害或以其他方式虐待任何人；
6. 張貼或分享違禁品（見下文）；
7. 自其他使用者基於任何目的而徵求密碼、基於商業或不法目的而請求個人識別資訊或未經當事人同意而散布他人的個人資訊；
8. 向其他使用者索要金錢或其他有價物品，無論是作為禮品、貸款或報酬形式；
9. 使用他人的帳號；
10. 藉由我們的服務，從事欺詐、非法傳銷或其他類似行為；或
11. 違反 Match 授予您的許可條款（參見下文第 6 條）。
12. 揭露您無權揭露的私人或專屬資訊；
13. 未經 Match 事前書面同意，不得將透過服務所存取的任何會員內容或我們的內容，或任何著作權材料、影像、商標、商號、服務標章、或其他智慧財產權、內容或專有資訊進行複製、修正、傳達、分發、或藉以製作任何衍生性作品；
14. 明示或暗示您的任何陳述獲得 Match 背書；
15. 使用任何機器人、網路爬蟲、網路搜尋 / 檢索應用、代理伺服器或其他手動或自動裝置、方法或程序，以便存取、檢索、編入索引、進行「資料探勘」、或以任何方式重製或規避導覽結構或服務聲明或其內容；
16. 上傳病毒或其他惡意程式碼或其他會危害到服務安全性之舉；

17. 仿造標頭或操縱識別碼，以便偽造經由服務所傳輸或傳輸至服務的任何資訊之來源出處；
18. 未經 Match 事先同意，「捏造」或「借用」服務之任何部分；
19. 使用 Meta 標籤或程式碼或內容提到 Match 或平台（或 Match 的任何商標、商號、服務標章、標誌或標語）的其他裝置，以便在任何目的下將人指引到其他網站；
20. 將服務之任何部分加以修正、改編、再轉授權、翻譯、銷售、逆轉工程、解碼、反譯或解體，或使他人為之；
21. 未經我方書面同意，使用或開發任何與服務或其他會員內容或資訊互動之第三方應用程式；
22. 未經我方書面同意，使用、存取或出版 Match 應用程式介面；
23. 探測、掃描或測試我方服務或任何系統或網絡的弱點；
24. 鼓勵、宣傳或同意從事違反本條款的任何活動；或
25. 在我們暫停或終止您的帳號後建立新帳號，除非您收到我們的明確許可。

如果您執行上述任何動作，根據本條款授予您的許可和存取服務的任何授權將自動撤銷。

禁止內容 — Match 禁止上傳或分享以下內容：

- 可能被視為冒犯或騷擾、煩躁、尷尬、驚擾或打擾任何其他人士；
- 淫穢、色情、暴力或以其他方式可能冒犯人類尊嚴，或包含裸體；
- 濫用、恐嚇或威脅、歧視，或促進或鼓勵種族主義、性徵、仇恨或偏執；
- 鼓勵或促進任何非法活動，包括但不限於恐怖主義、指控種族仇恨或本身構成刑事犯罪的行為；
- 具有貶損性、誹謗性或不真實；
- 與商業活動相關（包括但不限於銷售、競爭、促銷和廣告、服務招攬、「糖父」或「糖寶寶」關係、其他網站的連結或付費電話）；
- 涉及傳送「垃圾郵件」；
- 包含任何間諜軟體、廣告軟體、病毒、毀損檔案、蠕蟲程式或旨在中斷、破壞或限制任何軟體、硬體、電信、網路、伺服器或其他設備的其他惡意程式碼、特洛伊木馬或其他旨在損壞、干擾、錯誤攔截或免除來自 Match 或其他來源的任何其他素材；
- 侵害任何第三方權利（包括但不限於智財權和隱私權）；
- 非您書面書寫或自動生成，除非經 Match 明確授權；
- 未經他人（或未成年人的父母或監護人）同意，包括他人（或未成年人）影像或肖像，或者是未成年人沒有父母或監護人陪伴的單獨圖像或肖像；
- 不符合服務的預期用途；或
- 可能損害 Match 或其關係企業的聲譽。

上傳或分享違反本條款的内容（「禁止内容」），可能導致帳號立即中止或終止。

3. 内容

重要的是，您必須瞭解您在我們服務内容方面的權利和責任，包括您提供或張貼的任何内容。明確禁止張貼不當内容。

使用我們的服務時，您可以存取：(i) 您在使用我們的服務時上傳或提供的內容（「您的內容」）；(ii) 其他使用者在使用我們的服務時上傳或提供的內容（「會員內容」）；以及 (iii) Match 在我們的服務上和透過我們的服務提供的內容（「我們的內容」）。在本協議中，「內容」包括但不限於服務中的所有文本、影像、視訊、音訊或其他資料，包括使用者設定檔的資訊以及使用者之間直接訊息。

3A. 您的内容

您需對您的内容負責。請勿分享您不希望他人看到、違反本協議或可能使您或我們招致法律責任的任何内容。

您需對您的内容負完全責任，因此，您同意保障我們免受任何與您内容相關的索賠，並賠償任何此類相關損失。

您聲明並保證您提供給我們或任何其他使用者的資訊均準確無誤，包括透過 Facebook 或其他第三方來源提交的任何資訊（如適用），並且您將在必要時更新您的帳號資訊，以確保資訊的準確性。

您的個人設定檔中所含資訊應與我們服務的預期用途相關。您不得顯示任何與您或任何其他人士相關的個人連絡或銀行資訊（例如姓名、住家地址或郵遞區號、電話號碼、電子郵件地址、URL、信用卡/簽帳卡或其他銀行詳細資料）。若您選擇向其他使用者透露有關您的個人資訊，則您需自行承擔風險。我們鼓勵您謹慎在網路上揭露任何個人資訊。

世界各地的其他人均能看到您的個人設定檔，因此在張貼內容之前，請務必確保您樂意分享您的個人資料。您承認並同意，其他使用者可能檢視您的內容，儘管有本條款，其他使用者可能與第三方分享您的內容。上傳「您的內容」即表示，您聲明並保證您擁有這麼做的所有必要的權利和許可，並自動授予我們使用「您的內容」的許可，如以下第 7 條所述。

您瞭解並同意，我們得監控或審核您的內容，且我們有權隨時自行移除、刪除、編輯、限制或屏蔽或阻止您存取任何內容。此外，您瞭解並同意，我們並無顯示或檢視您內容之義務。

3B. 會員內容

雖然您將能存取會員內容，但這並非您本人內容，除非本條款另有規定，否則您不得將會員內容複製或用於任何目的。

其他使用者亦將分享我們服務上的內容。會員內容屬於內容張貼者，儲存在我們的伺服器上，並以該使用者的方向顯示。

您對會員內容無任何權利，除非 Match 明確授權，否則，您僅能按照我們服務的交流和交友目的使用會員內容。您不得複製會員內容或將會員內容用於商業目的，傳送垃圾郵件，騷擾他人，或製造非法威脅。如果您濫用會員內容，我們保留終止您的帳號的權利。

3C. 我們的內容

我們服務上的所有其他內容歸 Match 所有。

出現在我們服務上的任何其他文本、內容、圖形、使用者介面、商標、徽標、聲音、藝術品、圖像和其他智慧財產權，均由我們擁有、控制或許可，並受著作權、商標和其他智慧財產法保護。我們始終保留我們內容的所有權利、所有權和權益。

我們授予您以下第 6 條之規定存取和使用我們內容之有限許可，並且我們保留所有其他權利。

4. 不當內容與不當行為；舉報

Match 不會容忍我們服務中的不當內容或不當行為。

我們致力於維護一個積極且相互尊重的 Match 社群，我們不會容忍任何不適當的內容或不當行為，無論是否在服務上（包括但不限於我們的關係企業營運的服務）。我們鼓勵您舉報其他使用者的任何不當會員內容或不當行為。您可以直接透過使用者個人設定檔上或每封電子郵件底部的「舉報疑慮」舉報使用者。您亦可按一下[此處](#)，向 Match 客服中心傳送電子郵件。

如我們的[隱私權政策](#)所述，我們可能會在我們的關係企業之間分享資料，以確保使用者的安全，並且如果我們認為您違反本條款，我們可能會採取必要的行動，包括禁止您使用我們的服務和/或我們的關係企業的服務（例如 Tinder、OkCupid、Plenty of Fish、Meetic、BlackPeopleMeet、LoveScout24、OurTime、Pairs、ParPerfeito 及 Twoo；您可以透過按一下[此處](#)，瞭解更多詳細資訊），和/或禁止您建立新帳號。您瞭解並同意，如果可能會損害其他使用者的安全或隱私，我們可能不會與您分享有關您的帳號的資訊。

會員內容受 1998 年數碼千禧年版權法案第 512(c) 及/或 512(d) 條之條款與條件所約束。欲提交可能構成智財侵權之會員內容的投訴，請參見下文第 12 條（數碼千禧年版權法案）。

5. 隱私權

隱私權對我們至關重要。我們另外提供您應詳讀的政策。

關於 Match 及其關係企業如何蒐集、使用和分享您的個人資料的資訊，請查看我們的[隱私權政策](#)。使用我們的服務即表示您同意我們根據[隱私權政策](#)使用您的個人資料。

6. MATCH 授予您的權利

根據本條款，Match 授予您使用和享受我們服務的權利。

在您遵守本條款的條件下，Match 授予您一個私人、全球、免權利金、不可轉讓、不可專屬、可撤銷且不可轉許可的許可，按照 Match 的預期目的，並根據本條款和適用法律的要求，存取和使用我們的服務。如果您未能遵守本條款，此許可以及存取服務的任何授權將自動撤銷。

7. 您授予 MATCH 的權利

您提供給 Match 的所有內容歸您所有，但您亦授予我們根據本協議使用您的內容的權利。

您建立帳號，即表示，您授予 Match 一個全球、永久、可轉讓、可再許可、免權利金的權利和許可，以任何形式和任何格式或現已知或未來開發的任何媒介，對「您的內容」，包括您授權我們從 Facebook 或其他第三方來源（如適用）存取的任何資訊，進行全部或部分代管、儲存、使用、複製、顯示、轉載、改編、編輯、發佈、翻譯、修改、重新格式化、納入其他作品、廣告宣傳、分發或以其他方式向公眾公開。關於「您的內容」，Match 的許可應為非專屬許可，但關於您透過使用我們的服務而創作的衍生作品，Match 的許可應為專屬許可。例如，Match 對我們的服務，包含您的內容，之螢幕擷取畫面，具有專屬許可。

此外，為 Match 能防止您的內容被在我們的服務之外使用，您授權 Match 代表您處理其他使用者或第三方從我們的服務中獲取或侵權使用「您的內容」。這明確包括，若您的內容被第三方獲取並在我們的服務之外使用，依據美國法典第 17 章第 512(c)(3) 節（即 DMCA 移除通知），Match 代表您發出此通知的授權，但無此義務。對於其他使用者或第三方使用您的內容，Match 並無義務採取任何行動。關於「您的內容」，Match 的許可受限於適用法律（例如，個人資料保護相關法律，若您的內容包含這些法律所定義的個人資料的話）賦予您的權利。

考量到 Match 允許您使用服務，您同意我們、本公司關係企業、以及我們的第三方夥伴可在服務上放置廣告。向 Match 提交關於服務之建議或反饋，即表示，您同意 Match 可以在任何目的下使用及分享這些反饋而毋需給付您報酬。

您同意 Match 在下列情形可以存取、儲存、並揭露您的帳號資訊，包括您的內容：法律要求或善意相信此類存取、儲存、或揭露是合理必要的，以便：(i) 遵守法律程序；(ii) 執行本條款；(iii) 響應任何違反第三方權利的索賠；(iv) 響應您的客戶服務要求；或 (v) 保護本公司或任何其他人士的權利、財產或個人安全。

8. 購買並自動續訂

您將有機會從 Match 購買商品和服務。如果您訂閱，系統將自動為您續訂，並向您收費，直到您取消為止。

Match 得透過 iTunes、Google Play 或 Match 授權的其他外部服務（每項均稱為「外部服務」，從「外部服務」購買的項目稱為「外部服務購買」）供應商品和服務供購買。Match 亦可透過信用卡或網站上的其他付款處理商或應用程式購買商品和服務（下稱「內部購買」）。**如果您訂閱，將根據您購買時向您揭露的條款，自動為您續訂，直至您取消訂閱，詳情如下所述。**如果您取消訂閱，您將繼續享有您的訂閱權益，直到訂閱期結束，此時訂閱權益過期。

由於我們的服務無需訂閱即可使用，因此取消您的訂閱並不會將您的個人設定檔從我們的服務中移除。如果您希望完全終止您的會籍，您必須按照第 9 條的規定終止您的會籍。

Match 面向全球經營此業務，我們的價格因許多因素而不同。我們經常提供促銷費率，價格可能視地區、訂閱時間長度、搭售價格等而有所不同。我們亦會定期測試新的功能與付款選項。

8A. 外部服務購買和訂閱

外部服務購買訂閱（包括訂閱）可透過外部服務處理，在這種情況下，這些購買必須透過您的外部服務帳號進行管理。自動續訂，直到您取消為止。

在本服務進行購買時，您可以選擇透過外部服務支付，例如使用 Apple ID 或 Google Play 帳號（「您的外部服務帳號」），而您的外部服務帳號將根據購買時向您揭露的條款，以及適用於您外部服務帳號的一般條款來收取購買費用。某些外部服務可能會根據您的居住地點向您收取銷售稅，而這些銷售稅隨時可能發生變化。

如果您的外部服務購買包括自動續訂的訂閱，則您的外部服務帳號將繼續定期收取訂閱費用，直到您取消為止。在您初次訂閱期限開始後，及之後的續訂期限開始後，您的訂閱將按照訂閱時您同意的價格和期限自動續訂。

若要取消訂閱：如您不希望自動續訂，或您希望變更或終止您的訂閱，您需要登入您的外部服務帳號並依照指示管理或取消訂閱，即使您已刪除您的帳號或從您裝置刪除應用程式。例如，如果您使用 Apple ID 訂閱，取消訂閱將由 Apple 處理，而非 Match。若要取消使用 Apple ID 進行的購買，請前往設定 > iTunes & App 商店 > [按一下您的 Apple ID] > 檢視 Apple ID > 訂閱，然後找到您的 Match 訂

閱，依照指示取消。您亦可前往 <https://getsupport.apple.com> 請求協助。同樣，如果您在 Google Play 訂閱，取消訂閱將由 Google 處理。若要取消透過 Google Play 進行的購買，請在行動裝置上使用 Google Play 應用程式，前往「功能表」>「我的應用程式」>「訂閱」，然後找到您的「Match」訂閱，依照指示取消。您亦可前往 <https://play.google.com> 請求協助。如果您取消訂閱，您可以繼續使用已取消的服務，直到您當時的訂閱期限結束為止。您當時的訂閱期限到期後，將不再續訂。

若您發起退單或撤銷外部服務帳號付款，Match 可依您已確定您不希望進行 Match 訂閱之理由，立即自行終止您的帳號。若您退單或其他付款撤銷請求被拒，請連絡**客服中心**。在您透過外部服務帳號取消訂閱之前，Match 將會保留所有向您的外部服務帳號收取的款項。某些使用者可能有權要求退款。詳情請參見下文第 8d 條。

8B. 內部購買和訂閱

內部購買（包括訂閱）使用您在網站或應用程式上提供的付款方式進行處理。自動續訂，直到您取消為止。

您進行內部購買，即表示，您同意支付您所選服務的顯示價格以及付款可能衍生的任何銷售或類似稅費（且可能不時變更），且您授權 Match 從您所提供的付款方式收取費用（您的「付款方式」）。即使我們已經要求或收到付款，Match 仍可更正任何帳單錯誤。若您發起退單或撤銷透過您的付款方式作出的付款，Match 得依您已確定您不希望進行 Match 訂閱之理由，立即自行終止您的帳號。若您退單或其他付款撤銷請求被拒，請連絡**客服中心**。

如果您的內部購買包含自動續訂的訂閱，您的付款方式將繼續定期收取訂閱費用，直到您取消為止。在您初次訂閱期限開始後，及之後的續訂期限開始後，您的訂閱將按照訂閱時您同意的價格和期限自動續訂，直到您取消為止。

若要取消訂閱，請登入網站或應用程式，並前往設定工具。如果您取消訂閱，您可以繼續使用已取消的服務，直到您當時的訂閱期限結束為止。您當時的訂閱期限到期後，將不再續訂。

您可以使用設定工具來編輯您的付款方式資訊。如果由於到期、資金不足或其他原因，付款未成功處理，則您仍須負責支付任何未收款的金額，並授權我們繼續以付款方式結算，因為該付款方式可能會更新。這可能導致您的付款結算日期有所變更。

此外，您授權我們獲取您信用卡或簽帳卡發卡機構提供的您的信用卡或簽帳卡的最新或替代到期日和卡號。您的付款條件將基於您的付款方式，並且可能根據您與金融機構、信用卡發卡機構或您所選付款方式的其他供應商之間的協議而定。某些使用者可能有權要求退款。詳情請參見下文第 8d 條。

8C. 虛擬商品

虛擬商品不予退款，但須遵守特定條款。

有時，您有機會從 Match 購買有限、私人、不可轉讓、不可轉許可、可撤銷的許可，使用或存取特殊限制使用功能，例如「Boost」（「虛擬商品」）。您僅能透過服務自我方或我方授權夥伴購買虛擬商品。虛擬商品係受本協議所規範之有限許可權利，且除非適用法律另有禁止，否則虛擬商品之任何產權或所有權，均不得讓與或轉讓給您。本合約不應解釋為虛擬商品任何權利的銷售。

您帳號中所出現的任何虛擬商品餘額不構成實體餘額或反映出任何儲存金額，僅構成您授權之範圍。虛擬商品不會對未使用的情況收費，然而當 Match 停止提供服務或者您的帳號關閉或終止時（取較早者），在虛擬商品上所賦予您的許可會根據本協議條款而終止。

Match 在其獨自裁量下針對得存取或使用虛擬商品的權利保留收費之權，以及 / 或者得以收費或不收費的方式分配虛擬商品。Match 可隨時管理、規範、控制、修改或移除虛擬商品，包括執行可能影響任何虛擬商品之感知價值或購買價格（如適用）的行動。Match 行使這些權利時對您或任何第三方恕不負責。移轉虛擬商品乃為禁止行為，您不得將虛擬商品銷售、贖回、或移轉給任何人或公司。虛擬商品僅得經由服務獲得贖回。

經由服務所作的購買與贖回不可取消或退款。您承認 Match 不需因任何理由而進行退款，您將不會在帳號關閉時因未使用的虛擬商品而收到退款或其他賠償，無論該帳號關閉係出於自願或非自願。

8D. 退款

一般而言，所有購買都是不可辦理退費的。特殊條款適用於亞利桑那州、加州、科羅拉多州、康乃迪克州、伊利諾州、愛荷華州、明尼蘇達州、紐約州、北卡羅萊納州、俄亥俄州、羅德島州和威斯康辛州。

一般而言，所有購買均不可取消或退款，對於部分使用的期間也不可退款或退還點數，除非您所在司法管轄區適用法律規定退款。

對於居住在亞利桑那州、加利福尼亞州、康乃狄克州、伊利諾伊州、愛荷華州、明尼蘇達州、紐約州、北卡羅萊納州、俄亥俄州、威斯康辛州訂閱者：

取消權利 — 您可以在您訂閱日期之後第三個工作日午夜之前隨時取消您的訂閱，而不會受到任何懲罰或承擔任何義務。 如您在訂閱期間結束前死亡，您的遺產將可收到您所給付訂閱款項中屬於死亡後期間的退還款項。如您在訂閱期結束前變成殘障（使您無法使用我們的服務），您有權以下述退款申請方式通知公司獲取您所給付訂閱款項中屬於殘障後期間的退還款項。

購買虛擬商品後恕不接受取消及退款。

如果上述任何一項適用於您，且您使用 Apple ID 訂閱，您的退款申請將由 Apple 處理，而非 Match。若要申請退款，請直接與您的外部服務中心連絡；例如，使用您的 Apple 裝置，前往「設定」>「iTunes & App 商店」>「[按一下您的 Apple ID]」>「檢視 Apple ID > 購買歷史」。找到交易並選擇「報告問題」。您亦可前往 <https://getsupport.apple.com> 申請退款。對於任何其他購買，請透過郵寄或遞送簽署日期的通知（聲明您（即買方）正取消本協議或其他具有類似效力的文字），攜帶您的訂單編號（見您的確認電子郵件），連絡 Match 客服中心。提供您的訂單號碼時，也請提供與您帳號相關的電子郵件地址或電話號碼。本份通知應寄到：Match，收件人：取消事務部 (Cancellations)，地址：P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA（加州和俄亥俄州使用者也可以按一下[此處](#)向我們傳送電子郵件，或傳送傳真到 214-853-4309）。

8E. 分期付款條件

如果您同意根據分期付款方案選項進行購買，您的購買將受這些附加條款與條件的約束，包括關於資格、付款和取消的條款與條件等。

選擇分四期付款選項，並點選訂閱，即表示，除上述條款外，您也同意受限於下列適用於您的分期付款購買的其他條款：

1. 資格。若要符合資格，您必須是居住於美國的 Match 正常會員。本優惠可能無法提供給每位客戶，可能亦不對 Match 提供的所有服務開放。Match 不會使用消費者信用報告來確定您參加本協議的資格。
2. 付款。您授權 Match 定期向您選定的付款方式收取費用（在您註冊時確定）。您所選擇的合格商品之全額價格，將平均分攤為一筆最初付款與三次後續付款（但若全額價格未能平均分割為四筆付款，則您的最後一筆付款金額可能較小）。後續三次付款將按照您在訂閱方案中選擇的分期期限來收費。本分期付款購買無須支付利息或財務費用。您付款方式的發卡機構評估的利息、財務費用或手續費用可能仍適用。除非另有指示，否則您需對與您購買服務相關的任何適用州、聯邦或其他稅費負個人責任。

您可以隨時連絡客服中心，選擇預付下一次計畫付款或全額餘額。

3. Match 的終止權。如果 Match 無法向您的付款方式收取任何款項，Match 保留行使其任何可用救濟措施的權利，包括暫停或終止您的 Match 訂閱及/或 Match 帳號的權利。您同意 Match 及其關係企業不承擔與行使這些救濟措施相關的責任。
4. 取消政策。除本協議另有規定外，您透過分期付款計劃的訂閱將持續有效，直至您或 Match 終止、取消或未續訂，如本協議有進一步說明。如未終止、未取消或續訂，則您的會籍將繼續以分期付款方式續訂，直到您透過帳號設定取消或變更付款選項為止。如果您取消訂閱，您可以繼續使用已取消的服務，直到您當時的訂閱期限結束為止。您當時的訂閱期限到期後，將不再續訂。如果您在完成所有到期付款前取消了您的訂閱，除非適用法律另有規定，否則訂閱的餘額依然將依照您同意的分期付款時間表到期並應付。

9. 帳號終止

如果您希望不再使用我方服務，或我們因任何理由終止您的帳號，以下是您需要瞭解的事項。

您可隨時登入網站或應用程式，前往「設定」（右上角的齒輪/鉛筆圖示），並遵循取消會籍指示，移除您的帳號。但是，您將需要透過您的外部服務帳號（例如 iTunes、Google Play）取消/管理任何外部服務購買訂閱，以避免額外的帳單。

如果 Match 認為您已違反本條款、濫用我方服務，或您在線上或線下有不當或違法行為，Match 保留調查和（如適用）暫停或終止您的帳號的權利，並且不予退款。我們保留隨時使用任何私人、技術、法律或其他方法，強制執行本條款之權利，且無需承擔任何責任，亦無義務需要事先通知您，包括但不限於，禁止您存取服務。

若您終止帳號或您的帳號因任何理由被 Match 終止，則本條款仍持續可執行，且您將無權獲得購買的任何退款。您的資訊將根據我們的[隱私政策](#)儲存和刪除。

10. 無犯罪背景或身分驗證檢查

Match 不會對其使用者進行犯罪背景或身分驗證檢查。在與他人互動，請保持警惕，並檢視我們的[安全提示](#)。

您理解 Match 不會針對其使用者進行刑事背景調查或身分驗證檢查，或以其他方式詢問使用者的背景。 Match 不對使用者的行為、身分、意圖、合法性或真實性作任何聲明或保證。Match 保留使用可用公共記錄進行任何犯罪背景調查或其他篩檢的權利（例如性犯罪者名單搜尋），而且您授權 Match 如此做，且您同意任何您提供的資訊均可能用於該目的。如果本公司決定透過消費者報告機構進行任何篩檢，您特此授權本公司獲取並使用有關您的消費者報告來確定您在本條款下的資格。

您與其他使用者間的互動由您自行負責。 性犯罪者篩檢和其他工具並不保證您的安全，也無法取代遵循[安全提示](#)及其他合理的安全預防措施。請始終保持警惕，在與新人溝通或會面時，務必採取適當的安全預防措施。透過服務接收的通訊，包括 Match 自動傳送的通知，可能是由於使用者為了不當目的使用服務所造成的，包括詐欺、濫用、騷擾或其他此類不當行為。

雖然 Match 努力鼓勵給予使用者尊貴的體驗，但它不負責任何使用者在線上或線下的各種行為。您同意在與其他使用者的所有互動中小心謹慎，特別是當您決定在服務以外交流或親自會面時。

11. 免責聲明

Match 的服務依「現況」提供，我們不會、亦不能做出任何關於我們服務的內容或功能的聲明。

Match 係依「現況」和「現有」的基礎上且在適用法允許的範圍內提供服務，恕不對我方服務（包括當中包含之所有內容）賦予任何種類的保證，無論是明示、默示、法定或其他保證，包括但不限於任何品質滿意、適銷性、特定目的適用性或非侵權的默示保證。Match 恕不作出下列聲明或保證：(A) 服務將不會中斷、具安全性或毫無錯誤，(B) 服務上的任何瑕疵或錯誤將被糾正或 (C) 您在服務或經由服務所取得之資訊為正確詳實。此外，Match 並不保證任何時候活躍使用者的數量，使用者與您溝通交流或會面的能力或渴望，或您與透過服務會面的使用者的最終能和睦相處或使用者的行為。

對於您或其他使用者或第三方透過我方服務所張貼、傳送或接收的任何內容，Match 不承擔任何責任；對於您透過 Match 與之連絡的任何使用者之身分、意圖、合法性或真實性，Match 亦不承擔任何責任。透過使用我們的服務所下載或取得材料時，您需獨自判斷並承擔風險。對於您的電腦硬體、電腦軟體或其他設備或技術的任何損害，包括但不限於任何安全性漏洞或任何病毒、錯誤、篡改、駭客行為、詐欺、錯誤、疏漏、中斷、故障、操作或傳輸延遲、電腦線路或網路故障，或任何其他技術或其他中斷或故障，Match 不負任何責任。

12. 數碼千禧年版權法案

我們非常重視版權侵權行為。我們要求您協助我們確保迅速有效地處理此問題。

根據《數碼千禧年版權法案》（「DMCA」），Match 已針對侵犯版權套用下列政策。若您認為任何會員內容或我們的內容侵犯您的智財權，請提交一份指控此類侵權的通知（「DMCA 移除通知」），其中包括：

1. 聲稱被侵權的獨家權利所有人授權代表的手寫或電子簽名；
2. 聲稱被侵權的受版權保護作品的標識，或者，如果一份通知涉及單個網站的多個受版權保護作品，則需提供該作品的典型名單；
3. 聲稱侵權資料或侵權活動對象的標識，以及待移除或禁存取資料和足以讓服務提供者找到該資料之資訊；
4. 足以讓服務供應商與您連絡的資訊，例如地址、電話號碼，以及電子郵件（如有）；
5. 一份聲明，說明您確信受爭議的使用並未經著作權所有人、其代理人或法律授權；以及
6. 一份聲明，說明通知中的資訊準確無誤，且您有權代表據稱被侵權的專屬權利所有人行事，若作偽證，甘願受罰。

任何 DMCA 移除通知應傳送至 copyright@Match.com、致電 214-576-3272 或郵寄至以下地址：版權合規部轉交 Match 集團法務部，地址：8750 N. Central Expressway, Dallas, Texas 75231。

Match 得終止累犯的帳號。

13. 廣告和第三方內容

如同許多訂閱服務，我們的網站上也有廣告。

我方服務可能會包含由第三方所提供的廣告和促銷內容以及通往其他網站或資源的連結。Match 在內容上亦可提供非商業連結或參考資料給第三方。Match 對任何外部網站或資源或其內容之可用性（或不可用性）恕不負責。此外，Match 不對第三方網站或資源提供的任何商品或服務負責，亦不會為其背書。如您選擇和透過我方服務而連絡到的第三方互動，您與對方之關係將受該方條款約束。Match 對於該第三方條款或行動恕不負責。

14. 責任限制

Match 的責任僅限於適用法律允許的最大範圍。

在適用法律允許的最大範圍內，Match、其關係企業、員工、許可人或服務供應商對於源自下列行動所產生之任何間接的、推定的、懲戒性的、附帶的、特殊或懲罰性的、固定的或加重損害賠償恕不負責，包括但不限於直接或間接的利潤損失、或任何資料損失、使用損失、信譽損失或其他的非實體損失：(I) 您存取或使用服務，或無法存取或無法使用服務，(II) 任何使用者或第三方使用或透過我方關係企業的服務產生的或與服務有關之舉止或內容；或 (III) 未經授權而存取、使用或變更您的內容，即使 Match 已被告知這些損害的可能性。在適用法律許可的最大程度下，在任何情況下，Match 就與服務相關的所有索賠向您承擔的總責任，均不得超過您首次在任何法庭上向 Match 提起訴訟、仲裁或任何其他法律訴訟（無論是法定的、普通法還是衡平法上的）當天之前二十四(24)個月內您為使用服務而向 Match 支付的金額（如有）。前一句中規定的損害賠償限額適用於下列情況：(i) 無論責任依據為何（違約、合約、侵權、法定或其他），(ii) 無論違反權利、特權、或義務之類型，以及 (iii) 所有相關事件、服務及本協議。

即使您在本協議項下的救濟措施未能達到其基本目的，第 14 條中規定的責任限制條款仍將適用。

某些司法審判權範圍內不允許排除或限制某些損害賠償，因此本條的某些排除與限制條款可能不適用於您。

15. 爭議調解章節

萬一雙方發生法律爭議，雙方同意以如下方式調解爭議，除非適用法律禁止。

本爭議調解章節中任何受法律禁止之子章節，皆不適用於居住在該司法管轄區之使用者，包括 15b、15c、15d 及 15e 款，這些條款不適用於居住在歐盟、歐洲經濟區、英國或瑞士之使用者。

15A. 非正式爭議調解程序

如果您因任何理由對我方服務不滿意，請首先連絡 Match 客服中心，以便我們無需外部協助即可解決您的疑慮。如果您選擇向 Match 提出爭議、索賠或糾紛，則本條款將適用。就本爭議調解程序及第 15 條中規定的仲裁程序而言，「Match」應包括我方關係企業、員工、許可人及服務供應商。

Match 重視與您的關係，並希望非正式調解任何爭議（定義見下文），以實現共同利益。在正式向仲裁法院或小額索賠法院尋求調解爭議之前，您同意首先向 Match 集團法務部（地址：P.O. Box 25458, Dallas, Texas 75225, USA）發送詳細的通知（「通知」）。如果 Match 與您發生爭議，Match 同意先向您存檔的最新電子郵件地址、或與您帳號相關的其他連絡資訊（若無存檔的電子郵件地址）寄送通知。您的通知必須包含下列所有資訊：(1) 您的全名；(2) 讓 Match 辨識您帳號的資訊，包括您個人設定檔的圖片或螢幕截圖，您的地址、手機號碼，電子郵件地址、以及您用來註冊帳號的出生日期（若有）；及 (3) 您對爭議之詳細描述，包括您索賠的性質和事實基礎，以及您所尋求的救濟及您對應計算的您所稱的損害賠償金額（若有）。您必須親自簽署該通知，該通知才能生效。Match 的通知同樣必須載列其爭議的詳細描述，其中應包括其主張的索賠的性質和事實基礎及其尋求的救濟，並對應計算我方損害賠償金額（如有）。您和 Match 同意出於善意協商，以調解爭議。作為善意協商的一部分，如果 Match 要求與您召開電話會議以討論您的爭議，則您同意親自與您的律師（若有）一同參與。同樣，如果您要求召開電話會議，討論 Match 的爭議，Match 也同意委任一位代表參與。此非正式程序應會令雙方能調解爭議。然而，若收到完整填妥的通知後 60 天內，爭議仍未得到調解，且雙方未同意延長此非正式爭議調解時間，您或 Match 可以提出仲裁（受限於任何一方當事人選擇小額索賠法院的權利，如下所述）。

完成調解此項非正式爭議是提起仲裁或小額索賠訴訟之前提條件。未能如此行事，即構成違反本協議。您和 Match 參與此非正式爭議調解程序時，訴訟時效和任何申請費截止日期將延長。除非適用法律禁止，仲裁機構國家仲裁和調解中心（簡稱「NAM」）不得接受或管理任何仲裁要求，且應在管理上結束任何仲裁，除非提出仲裁要求的一方書面證明此非正式爭議調解程序的條款與條件得以完全滿足。具有管轄權的法院應有權執行本規定，並禁止任何仲裁程序或小額索賠法院訴訟。

15B. 個人救濟：集體訴訟和陪審團審判豁免

在法律所許可之最大程度下，您和 Match 均放棄陪審團審判的權利及向法院提起有利於個人仲裁的爭議的權利（上述小額索賠法院除外）。您與 Match 均放棄對另一方提起或參與集體訴訟的權利或以其他方式尋求集體訴訟救濟的權利，包括目前向 Match 提起的任何未決訴訟。在法律所允許的最大範圍下，任何索賠均無權利或權限以集體、代表性、綜合或私人檢察總長的形式進行仲裁或訴訟。仲裁員可以裁決法院裁決的相同救濟，但前提是，仲裁員僅得對尋求救濟之當事人給予最終救濟（包括禁制令或宣告救濟），且當事人之救濟權僅得基於提供該方當事人之最後救濟權所必要之範圍。仲裁員不得對並非集體、代表性或私人檢察總長仲裁當事人進行最終救濟，或代其提出最終救濟。若對於特定索賠或救濟請求（例如，公共禁制令救濟請求），法院裁定本段中任何一項禁止事項無法執行，且對該裁定之所有上訴數次已用盡，或該裁定屬最終裁定，則您和 Match 同意，該特定索賠或救濟請求應在法院進行，但應在您提出的其他救濟索賠的單獨仲裁期間暫停。若此特定條款經認定無法執行，則此仲裁條款之全部規定（陪審團審判豁免權及非正式爭議調解程序除外）應作廢。本款為本仲裁協議之必要部分。

15C. 透過仲裁或小額索賠法院調解爭議

您與 Match 之間因本協議（包括任何涉嫌違反本協議的行為）、服務或我們與您的關係而產生的或以任何方式與之相關的任何爭議、索賠或糾紛（統稱為「爭議」）（並非由 Match 客服非正式調解，或根據上述第 15a 款規定調解），均應透過具有約束力的單獨仲裁調解，除非在本爭議調解章節另有明確規定。本協議中使用的「爭議」應具有最廣的含義，並包括本協議或任何先前協議存在之前存在的索賠以及本協議期或本協議終止後出現的索賠。儘管有上述規定，您或 Match 得選擇在小額索賠法院聆訊個人索賠案件。如果在仲裁開始後但在任命仲裁員之前，在小額索賠法院提出訴訟請求，則此類仲裁在管理上應結束。任何關於小額索賠法院管轄權的爭議應由小額索賠法院裁定。所有其他問題（本文另有規定者除外）僅供仲裁員確定，包括但不限於本爭議調解條款之範圍及可執行性，以及在仲裁員任命後，要求由小額索賠法院審理之任何請求。若您或 Match 質疑您爭議中的小額索賠法院選擇，且具有管轄權的法院裁定該小額索賠法院選擇無法執行，則就您的爭議而言，該選舉應從本協議中分割出來。然而，此類法院裁定不得被認為或視為對 Match 的其他簽約方具有約束力。

任何執行本爭議調解第 15 條的法院程序，包括確認、修改或廢除仲裁裁定之程序，皆必須根據第 17 條之規定審理。如本爭議調解第 15 條因任何理由被認定為不可強制執行，則任何向 Match（小額賠償法院訴訟除外）提起之訴訟應於德州達拉斯的聯邦或州法院審理。您特此不可撤銷地同意這些法院基於上述目的對您行使個人管轄權，並放棄此類法院構成不方便法庭之任何索賠。

15D. 單獨仲裁和集體仲裁程序

本第 15d 款適用於在完整完成上述第 15a 款所述之非正式通知及爭議調解程序後，以及任何一方未作出小額索賠法院選擇時，提交給 NAM 的爭議。您與 Match 之間的任何仲裁均應由 NAM 根據本爭議調解第 15 條所修訂的、並在向 NAM 提交仲裁請求時生效之 NAM 有效全面爭議調解規則和程序（以下稱「NAM 規則」）進行。如需 NAM 規則副本，請造訪 <https://www.namadr.com/resources/rules-fees-forms> 或連絡 NAM，郵寄地址：NAM 國家處理中心，990 Stewart Avenue, 1st Floor, Garden City, NY 11530，以及電子郵箱地址：commercial@namadr.com。如果 NAM 無法或不願意履行其如果 NAM 無法或不願意履行其於本協議項下的職責，雙方應就替代管理員達成一致，以取代 NAM 並擔任 NAM 在本協議之職務。如果雙方無法就此達成一致，他們可向具有管轄權的法院提出申請，要求其任命一位管理員來承擔 NAM 在本協議下的職務。

雙方同意，以下程序將適用於根據本爭議調解條款提起的任何仲裁：

- 1. 提起仲裁** – 若要提起仲裁，您或 Match 應根據本協議和 NAM 規則中的要求，向 NAM 寄送仲裁要求（「仲裁要求」），詳細描述索賠和救濟請求。如果您向 NAM 寄送仲裁要求，您也應在向 NAM 交付仲裁要求後 10 天內向 Match 寄送，並將其寄至 Match 集團法務部，地址：P.O. Box 25458, Dallas, Texas 75225, USA。如果 Match 發送仲裁請求，我們也會在相同 10 天期間將其發送到您在我們處存檔的郵寄地址。如果您的郵寄地址無法使用，我們會將其傳送至您存檔的電子郵件地址，或者如果電子郵件地址未存檔，則會寄送至與您帳號相關的其他連絡資訊。仲裁機構不得接受或管理任何仲裁要求，並應在管理上結束未能書面證明當事人符合爭議調解第 15 條規定的任何仲裁要求，或者任一方當事人可選擇上述之小額索賠法院。
- 2. 費用** – 所有費用之支付應以 NAM 規則為準，惟若該案件屬於集體中報（定義見下文）的一部分或經仲裁員裁定重新分配任何一方支付的 NAM 費用及開支（包括仲裁員費用），前提是先確定 (a) 任一方違反本協議第 15 條規定，(b) 根據本協議需要作出此重新分配，(c) 適用法律另有允許進行重新分配。向 Match 展示您的財務困難後，我們會考慮您提出的誠信請求，以支付申報費中適用消費者部分的部分。Match 致力於確保對消費者的仲裁成本不會成為判定爭議的障礙。如果 Match 發起針對您的仲裁，我們將支付所有費用。
- 3. 仲裁員** – 仲裁應由一位中立的仲裁員（即「索賠仲裁員」）進行，並由任何根據 NAM 規則指定的流程仲裁員協助進行。（術語「仲裁員」適用於索賠仲裁員和流程仲裁員）。如任何一方選擇進行聽證會，仲裁員應位於您所居住或附近的地點。仲裁員受本協議約束，並應遵守本協議。若 NAM 規則與本協議相衝突，應以本協議條款為準。如果仲裁員確定嚴格適用本協議第 15 條的任何條款（小額索賠選擇除外，由小額索賠法院裁定）將導致完全不公正的仲裁（「不公平條款」），則仲裁員有權將不公平條款視必要修改至確保符合使用條款的基本公平之仲裁（「修訂條款」）。在確定修訂條款的實質性時，仲裁員應選擇最接近表達不公平條款意圖的術語。
- 4. 決定性動議** – 各方同意索賠仲裁員應有權考慮無口頭證據聽證會的決定性動議。在下列情形下，得請求提出決定性動議：(a) 在索賠仲裁員委任的 30 天後，當事人可要求根據訴狀提交決定性動議；(b) 在證據聽證會前的 30 天內，當事人得要求依據訴狀及提交證據提出決定性動議。
- 5. 證據開示** – 各方得 (a) 向另一方提出最多五項相關、非特權文件之請求；及 (b) 請求另一方對不超過五項相關質詢書（包括子部分）提供經核實回應。除雙方另有約定外，不得使用其他形式的證據開示（包括證詞）。任何此類證據開示請求皆必須在委任索賠仲裁員後 21 天內送達另一方。應答方應於收到請求後 30 天內，向請求方提供所有回應性、非特權文件、其親簽回應請求質詢書之答覆及/或反對請求，或如反對任何證據開示請求，則於索賠仲裁員處理該爭議後 30 天進行。若任何一方請求索賠仲裁員考慮對訴狀的決定性動議，該書面證據開示答覆截止日期應延長至索賠仲裁員對該等決定性動議的最終裁定後 30 天。任何關於證據開示或延期請求的爭議，應立即提交至索賠仲裁員以便及時解決。在裁決任何證據開示爭議或延期請求時，索賠仲裁員應考慮仲裁訴訟的基本性質、數量和範圍，提供所要求的證據開示將涉及的費用和其他工作、案件時間表，以及所要求的證據開示對於充分準備訴訟或辯護的必要性。
- 6. 保密性** – 根據雙方的請求，仲裁員將發出命令，要求不得使用或公開在仲裁期間公開的任何一方的機密資訊（無論是文件還是口頭），除非與仲裁或強制執行仲裁裁決的程序有關，且在提出任何經許可的機密資訊時，必須彌封蓋章。
- 7. 仲裁聽證會** – 您和 Match 在索賠仲裁員面前享有公平證據聽證會（即審判）。仲裁程序通常比審判和其他司法程序簡單、費用較低且更為精簡。雙方同意放棄所有口頭聽證，並改為向索賠仲裁員提交基於書面提交和其他證據作為各方同意之裁定，除非

一方在答辯人提起辯訴後 10 天內要求口頭聽證。若要求進行口頭證據聽證，無論任一方是否聘用律師，雙方均須親自出席聽證會。雙方必須親自出席聽證會。任何一方因正當理由而未依索賠仲裁者指示親自出席聽證會，將導致對該方作出缺席判決。

8. **仲裁裁定** – 無論仲裁形式為何，索賠仲裁員應在聽證會後 30 天以書面形式提供合理裁決，或者，若未舉行聽證會，則應在任何抗辯或補充聲明到期的 30 天後提出。該裁決必須清楚說明所給予的救濟（如有），並包含對該裁決原因的簡要說明。仲裁裁定僅限於您和 Match 之間具有約束力，且將不會對涉及不同當事人的另一仲裁或程序具有任何除外效力。然而，索賠仲裁員得選擇考慮來自其他涉及不同當事人的仲裁裁定。仲裁員得判付 NAM 規則規定之費用及成本，或法院可判付該等費用及成本。這包括但不限於，仲裁員判定索賠或辯護是無意義的，或出於騷擾或惡意行為而提出不當目的時，仲裁員給予費用及成本的能力。
9. **和解方案** – 答辯人得（但無義務）在證據聽證會前，於任何時間向反對方提出書面和解方案，或如決定性動議獲許可，則於授予決定性動議之前。任何和解方案的金額或條款在索賠仲裁員提出索賠裁定之前，不得向索賠仲裁員揭露。若該裁定乃基於反對方的恩惠而發出，且低於答辯人之和解方案，或該裁定係基於答辯人之恩惠而作出，則反對方須支付答辯人在提出方案後所招致的費用，包括任何律師費。若任何適用法規或判例法禁止轉移仲裁中所發生之成本，則本條款中的提議應終止聲請人因訴訟而有權取得之任何成本累積。
10. **集體申報** – 倘由相同或協調的法律顧問或實體（下稱「集體申報」）針對 Match 或關係人提出 25 項或更多類似仲裁要求，則符合 NAM 之集體申報補充性爭議調解規則及程序（下稱「NAM 集體申報規則」，請參見 <https://www.namadr.com/resources/rules-fees-forms/>）所載之集體申報定義及標準，則適用下述額外協議。
 - i. 如果您或法律顧問提出符合上述「集體申報」定義之「仲裁要求」，則您同意「仲裁要求」應受本「集體申報」子章節中所列額外協議的約束。您亦承認，您的爭議之裁定可能延遲，且任何適用限制法規自選擇首個案例進行之時起，應予免付費，直至您選擇您的案件進行上訴程序為止。
 - ii. 如果您的爭議由 NAM 根據其規則和本爭議調解章節被視為集體申報的一部分，則適用 NAM 的集體申報規則。對於 NAM 集體申報規則及相關費用安排的選擇，必須由您或 Match 以書面形式作出，並提交給 NAM 及所有各方。
 - iii. **上訴程序。** 有多個涉及對同一方或相關方進行類似索賠的爭議時，法院和仲裁管理員鼓勵進行上訴程序。集體申報聲請人律師（包括您）和 Match 律師應各自選擇 15 項仲裁要求（總共 30 項仲裁要求），並且，同時提交、處理、裁定或擱置的仲裁不超過 30 項。在第一組上訴程序中，30 項單獨仲裁中每項仲裁由不同的索賠仲裁員進行審理。在此期間，不得提交、處理、裁定或擱置屬於集體申報之其他仲裁要求。若雙方無法在第一組上訴程序得到仲裁或以其他方式處理後，調解其餘仲裁要求，則和聲請人的律師及 Match 的律師應選擇另外 15 項仲裁要求（總共提交 30 項仲裁要求），作為單獨仲裁進行提交、處理和裁定，且在第二組上訴程序中，30 項仲裁中每項仲裁由不同的索賠仲裁員進行審理。在此期間，不得提交、處理或裁定屬於集體申報之其他仲裁要求。這一階段的上訴程序，包括單獨裁定的 30 項仲裁要求，應持續進行，直到集體申報（包括您的仲裁要求）中包含的每項要求得到裁定或以其他方式解除為止。與集體申報中包含的仲裁要求相關的費用，包括由 Match 和聲請人（包括您）所欠的費用，只應在您選擇仲裁要求作為一組上訴程序的一部分，並因此適當指定提交、處理和裁定之後才會到期。在您開始本協議第 15a 款所述之非正式爭議調解程序時，任何適用的訴訟時效均將延長，且如果第一組集體申報的仲裁要求被選定為初步的上訴程序已提出，則您的索賠將一直處於和解後階段，直至裁定、撤回或和解。位於本協議第 17 條所允許之審判地的具有管轄權的法院有權執行本款規定。
 - iv. 您和 Match 同意，我們皆重視仲裁和小額索賠法院程序的誠信和效率，並希望運用此程序以公平的方式真誠調解我們之間的爭議。您和 Match 確認並同意本著誠信行事，以確保真誠、公平調解爭議。雙方進一步同意，已合理設計實施集體申報程序，以便有效且公平地裁定該等案件。

15E. 未來變更和追溯申請

本爭議調解第 15 條適用於雙方之間的所有爭議，包括在您同意本協議之前向您或 Match 提出的任何索賠以及您同意本協議後向您或 Match 提出的任何索賠。儘管本協議中有任何相反規定，但，對於在您同意本協議之前已經對您或 Match 提起的索賠，您可選擇退出本爭議調解第 15 條的追溯申請。您可以在同意本協議後的 30 天內，透過發送書面通知至以下電子郵件地址，選擇退出：optout@Match.com。請不要將任何顧客支援詢問直接轉給 optout@Match.com，因為這些問題將不會獲處理；這類詢問應直接轉給 [顧客支援部](#)。您必須附上足以辨識您帳號的資訊，例如與您的帳號相關的電子郵件地址或電話號碼，並應附上一項聲明，聲明您退出本爭議調解第 15 條的追溯申請。請注意：如果您選擇退出本爭議調解第 15 條之追溯性申請，您仍將受到您先前同意之任何爭議調解條款及仲裁程序的限制與約束，包括任何仲裁條款、集體訴訟棄權以及追溯性申請條款。此外，無論您是否選擇退出該等變更之追溯性申請，所有當事人均將根據本爭議調解條款，調解於您同意本協議後任何向您或 Match 提出之索賠。

16. 準據法

德州法律和聯邦仲裁法將適用於任何爭議（除非法律禁止）。

在法律允許的最大範圍內，美國德州法律適用於因本協議或我方服務引起或與之相關的任何爭議，而不考慮其法律衝突規則。儘管有上述規定，第 15 條中規定的爭議調解程序受聯邦仲裁法約束。

17. 審判地/法庭選擇

在法律允許的最大範圍內，因任何理由未經仲裁的任何索賠必須在德州達拉斯郡提出訴訟（在小額索賠法院提出的索賠除外）。

除非法律禁止，且除了第 15 條中所述之小額索賠法院聆訊的索賠，否則因本協議、我方服務或您與 Match 的關係引起的或與之有關之任何索賠，即出於任何原因無需在小額索賠法院仲裁或提交的，將僅在位於美國德州達拉斯郡的聯邦或州法院提起訴訟。您與 Match 同意行使德州法院之個人管轄權，並放棄此類法院構成非方便法院地之任何索賠。

18. 您的賠償

若因您的行為而導致 Match 被索賠，您同意賠償 Match。

您同意，在適用法律允許的範圍內，保障 Match、我們的關係企業及其各自的高級職員、董事、代理人 and 員工免受因您存取或使用我方服務、您的內容、您對其他使用者的行為或您違反本協定而產生或以任何方式與之相關的任何和所有投訴、要求、索賠、損害賠償、損失、成本、責任和費用，包括律師費，並賠償之。

19. 條款接受

使用我方服務即表示您接受本協議條款。

您使用我方服務，無論是透過行動裝置、行動應用程式或電腦，即表示，您同意受以下各項的約束：(i) 本條款，本條款可不時修訂，(ii) 我方 [隱私權政策](#)、[Cookie 政策](#)、[社群指南](#) 及 [安全提示](#) 以及 (iii) 任何購買時附加條款。若您不接受且不同意受到本協議全部條款之約束，則您無權使用我方服務。

按所指實體或個人之身分所需，所有代名詞及其任何變體，應視為是指男性、女性、中性、單數或複數。

20. 完整協議

本協議取代先前任何協議或聲明。

本條款，連同 [隱私權政策](#)、[Cookie 政策](#)、[社群指南](#) 和 [安全提示](#)，以及任何購買時附加條款，構成您與 Match 之間關於使用我方服務的完整協議。本「條款」取代我們之間所有先前書面或口頭協議、陳述和安排。如果本條款的任何規定被視為無效、非法或不可執行，則本條款的其餘規定仍具有完全效力。本公司未行使或未強制執行任何權利或本條款的任何規定將不會構成此等權利或條款之放棄。您同意您的 Match 帳號不可轉讓，您對您帳號與其內容擁有的所有權利於您死亡時終止，除非法律另有規定。本協議下授予您的任何權利和許可，您不得轉讓或讓與，但我們可以無限制地轉讓。本條款不創設任何代理、合夥、合資企業、信託或其他特殊關係，您不得代表 Match 作出任何聲明或以任何方式約束 Match。

21. 特殊州條款

特殊條款適用於亞利桑那州、加州、科羅拉多州、康乃迪克州、伊利諾州、愛荷華州、明尼蘇達州、紐約州、北卡羅萊納州、俄亥俄州、羅德島州和威斯康辛州

對於居住在紐約的訂閱者：

- 服務不保證任何數量的「轉介」 — 或者，服務的功能是，訂閱者可以按自己的方式檢視任意數量的設定檔；
- 一旦以書面形式通知並遞送到 Match 集團法務部，地址：P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA，訂閱者可將其訂閱保留長達一年；
- 我方如何使用您的資訊以及您存取資訊的方式載於我方 [隱私權政策](#)；
- 您可以在 [此處](#) 查看《紐約約會服務消費者權利法案》(New York Dating Service Consumer Bill of Rights)；

對於居住在北卡羅萊納州的訂閱者：

- 您可以在 [此處](#) 查看北卡羅來納州買家的權利。

對於居住在伊利諾州、紐約州、北卡羅萊納州和俄亥俄州的訂閱者：

- 我方服務在美國廣泛使用 — 如果您認為您已搬到我們提供服務的地點之外，請書面連絡 Match 集團法務部，地址：P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA，我們將向您提供其他服務或退款。

對於居住在亞利桑那州、加利福尼亞州、康乃狄克州、伊利諾伊州、愛荷華州、明尼蘇達州、紐約州、北卡羅萊納州、俄亥俄州、威斯康辛州訂閱者：

取消權利 — 您可以在您訂閱日期之後第三個工作日午夜之前隨時取消您的訂閱，而不會受到任何懲罰或承擔任何義務。如您在訂閱期間結束前死亡，您的遺產將可收到您所給付訂閱款項中屬於死亡後期間的退還款項。如您在訂閱期結束前變成殘障（使您無法使用我方服務），您有權以上述第 8 條所述退款申請方式通知本公司獲取您所給付訂閱款項中屬於殘障後的退還款項。